

# Dell™ Vostro™ 460 維修手冊

[註，警示，警告](#)

[拆裝電腦](#)

[側蓋](#)

[前蓋](#)

[機箱風扇](#)

[硬碟機](#)

[處理器](#)

[擴充卡彈片](#)

[電源供應器](#)

[影像卡](#)

[記憶體](#)

[插卡](#)

[光碟機](#)

[讀卡機板](#)

[電源按鈕和硬碟機活動 LED](#)

[I/O 面板](#)

[幣式電池](#)

[主機板](#)

[系統設定](#)

[故障排除](#)

[規格](#)


[與 Dell 公司聯絡](#)


安規型號：D10M


2011 年 1 月 A00

[回到目錄頁](#)

## 註，警示，警告

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本出版物中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴禁以任何形式複製這些資料。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Dell Precision、Precision ON、ExpressCharge、Latitude、Latitude ON、OptiPlex、Vostro 和 Wi-Fi Catcher 是 Dell Inc. 的商標。Intel、Pentium、Xeon、Core、Atom、Centrino 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標或商標。AMD 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標，而 AMD Opteron、AMD Phenom、AMD Sempron、AMD Athlon、ATI Radeon 和 ATI FirePro 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft、Windows、MS-DOS、Windows Vista、Windows Vista 開始按鈕和 Office Outlook 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association (BDA) 的商標，授權用於光碟和播放器。Bluetooth 標記為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，並授權給 Dell Inc. 使用。Wi-Fi 是 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的註冊商標。

本出版物中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

[回到目錄頁](#)

## 拆裝電腦

- [拆裝電腦內部元件之前](#)
- [建議的工具](#)
- [關閉電腦](#)
- [拆裝電腦內部元件之後](#)

[回到目錄頁](#)

## 機箱蓋

- [卸下機箱蓋](#)
- [安裝機箱蓋](#)

[回到目錄頁](#)

## 前蓋

● [卸下前蓋](#)

● [安裝前蓋](#)

[回到目錄頁](#)

## 機箱風扇

- [卸下機箱風扇](#)
- [安裝機箱風扇](#)

[回到目錄頁](#)

## 硬碟機

- [卸下硬碟機](#)
- [安裝硬碟機](#)

[回到目錄頁](#)

## 處理器

- [卸下散熱器和處理器組件](#)
- [安裝散熱器和處理器組件](#)



[回到目錄頁](#)

## 擴充卡彈片

- [卸下影像卡固定架](#)
- [安裝影像卡固定架](#)

[回到目錄頁](#)

## 電源供應器

- [卸下電源供應器](#)
- [安裝電源供應器](#)

[回到目錄頁](#)

## 影像卡

- [卸下影像卡](#)
- [安裝影像卡](#)

[回到目錄頁](#)

## 記憶體

- [卸下記憶體](#)
- [安裝記憶體](#)

[回到目錄頁](#)

## 插卡

- [卸下擴充卡](#)
- [安裝擴充卡](#)

[回到目錄頁](#)

## 光碟機

- [卸下光碟機](#)
- [安裝光碟機](#)

[回到目錄頁](#)

## 讀卡機板

- [卸下多媒體讀卡機](#)
- [安裝多媒體讀卡機](#)

[回到目錄頁](#)

## 電源按鈕和硬碟機活動 **LED**

- [卸下電源按鈕和硬碟機活動 \*\*LED\*\*](#)
- [安裝電源按鈕和硬碟機活動 \*\*LED\*\*](#)



[回到目錄頁](#)

## I/O 面板

- [卸下前 I/O 面板](#)
- [安裝前 I/O 面板](#)

[回到目錄頁](#)

## 幣式電池

- [卸下幣式電池](#)
- [安裝幣式電池](#)

[回到目錄頁](#)

## 主機板

- [卸下主機板](#)
- [安裝主機板](#)

[回到目錄頁](#)

## 系統設定

- [概觀](#)
- [進入系統設定](#)
- [系統設定畫面](#)
- [系統設定選項](#)

[回到目錄頁](#)

## 故障排除

- [電源供應器指示燈](#)
- [電源指示燈](#)
- [嗶聲代碼](#)
- [錯誤訊息](#)
- [系統訊息](#)

[回到目錄頁](#)

規格

[規格](#)

[回到目錄頁](#)

與 **Dell** 公司聯絡

[與 Dell 公司聯絡](#)


[回到目錄頁](#)


## 拆裝電腦內部元件之前


請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：


- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝（當元件為單獨購買時）元件。


 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **警告：**許多維修工作僅限由獲得認證的技術服務人員完成。僅限依照產品說明文件中的授權，或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，才能執行故障排除和簡單的維修。未經 **Dell** 授權的維修若造成損壞，不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。

 **警告：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以導去身上的靜電。

 **警告：**處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。


 **警告：**拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，勿直接拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **註：**您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

為避免損壞電腦，請在您開始拆裝電腦內部元件之前執行以下步驟。

確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。

關閉電腦（請參閱關閉電腦）。


 **警告：**若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

從電腦上拔下所有網路纜線。

從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

按住電源按鈕，以導去電腦主機板上的剩餘電量。

卸下機箱蓋。

 **警告：**在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（如電腦背面的金屬），以導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。



[回到目錄頁](#)


## 建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 快閃 BIOS 更新程式媒體

[回到目錄頁](#)

## 關閉電腦


 **警示：** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

□□□ 關閉作業系統：

- 在 Windows 7：


按一下開始 ，然後按一下關機。

- 在 Windows Vista 中：

按一下開始 ，再按一下開始選單右下角的箭頭 (如下所示)，然後按一下關機。



- 在 Windows XP 中：

按一下開始  電腦關機  關機。作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。


□□□ 確定電腦及所有連接的裝置均已關閉。當您將作業系統關機時，如果電腦和附接的裝置未自動關閉，請將電源按鈕按住約 6 秒以關機。

[回到目錄頁](#)

## 拆裝電腦內部元件之後

在完成更換程序後，請確定先連接外接式裝置、介面卡、纜線等之後，再啟動電腦。

□□□ 裝回機箱蓋。

 **警示：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

□□□ 將電話或網路纜線連接至電腦。

□□□ 將電腦和所有連接的裝置的電源線插回電源插座。

□□□ 開啟您的電腦。

□□□ 執行 **Dell Diagnostics** 以確認電腦是否運作正常。

[回到目錄頁](#)

## 卸下機箱蓋

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下將機箱蓋固定至電腦的兩顆指旋螺絲。



- 將機箱蓋朝電腦背面滑動，然後將它從電腦卸下。



□□□ 將機箱蓋從電腦抬起取出。



相關工作  
[安裝機箱蓋](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝機箱蓋

- 將機箱蓋放在電腦上，然後從電腦背面往內滑動。
- 裝回並鎖緊將機箱蓋固定至電腦的指旋螺絲。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下機箱蓋](#)

[回到目錄頁](#)

## 卸下前蓋

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 輕輕向上撬起固定夾，將前蓋的該邊緣從機箱鬆開。



- 向遠離電腦的方向旋轉前蓋，以從機箱釋放前蓋另一側邊緣上的掛鉤。



相關工作  
[安裝前蓋](#)



[回到目錄頁](#)

## 安裝前蓋

- 朝電腦的方向旋轉前蓋，將掛鉤放在機箱上。
- 輕輕將固定夾向下卡入，將前蓋的邊緣鎖在機箱上。
- 安裝[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下前蓋](#)

[回到目錄頁](#)

## 卸下機箱風扇

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 從主機板拔下風扇纜線。



- 握住機箱風扇，卸下將風扇固定在機箱上的四顆螺絲。



□□□ 小心將風扇向電腦中間移動，然後將其從電腦中提出。



相關工作  
[安裝機箱風扇](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝機箱風扇

- 將風扇朝電腦中間放入機箱。
- 握住機箱風扇至定位，裝回將風扇固定在機箱上的四顆螺絲。
- 將風扇纜線重新連接至主機板。
- 安裝[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下機箱風扇](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下硬碟機

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 從硬碟機背面卸下資料纜線 (1) 和電源線 (2)。



- 卸下將硬碟機固定框架固定至機箱的兩顆螺絲。



□□□ 將硬碟機朝電腦的側面滑出插槽。



□□□ 卸下將硬碟機固定至磁碟機固定框架的兩顆螺絲。



相關工作  
[安裝硬碟機](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝硬碟機

- 鎖緊將硬碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。
- 將硬碟機朝電腦側面放入插槽。
- 鎖緊將硬碟機固定框架固定至機箱的螺絲。
- 將資料纜線和電源線重新連接至硬碟機背面。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下硬碟機](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下散熱器和處理器組件

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 從主機板拔下散熱器/風扇組件的纜線。

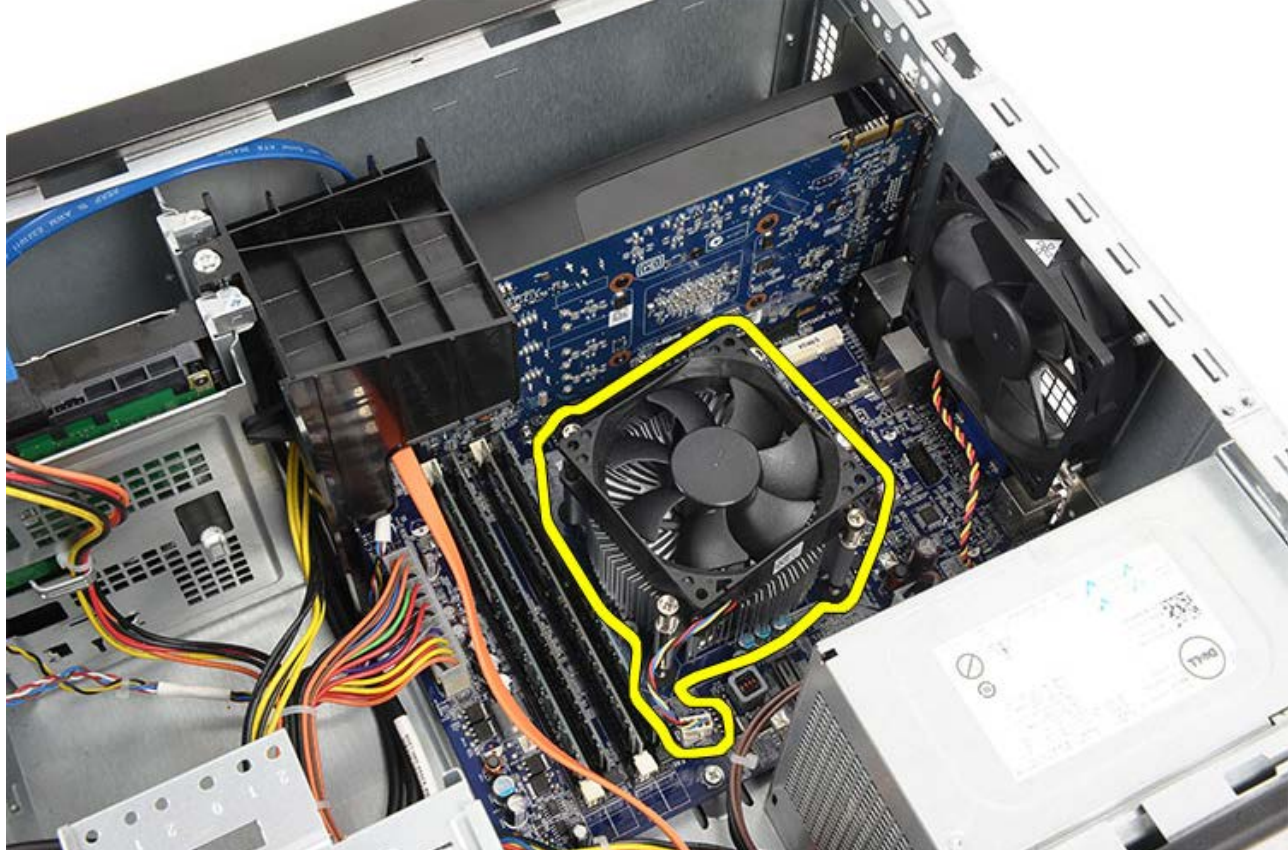


- 鬆開將散熱器/風扇組件固定至主機板的四顆緊固螺絲。



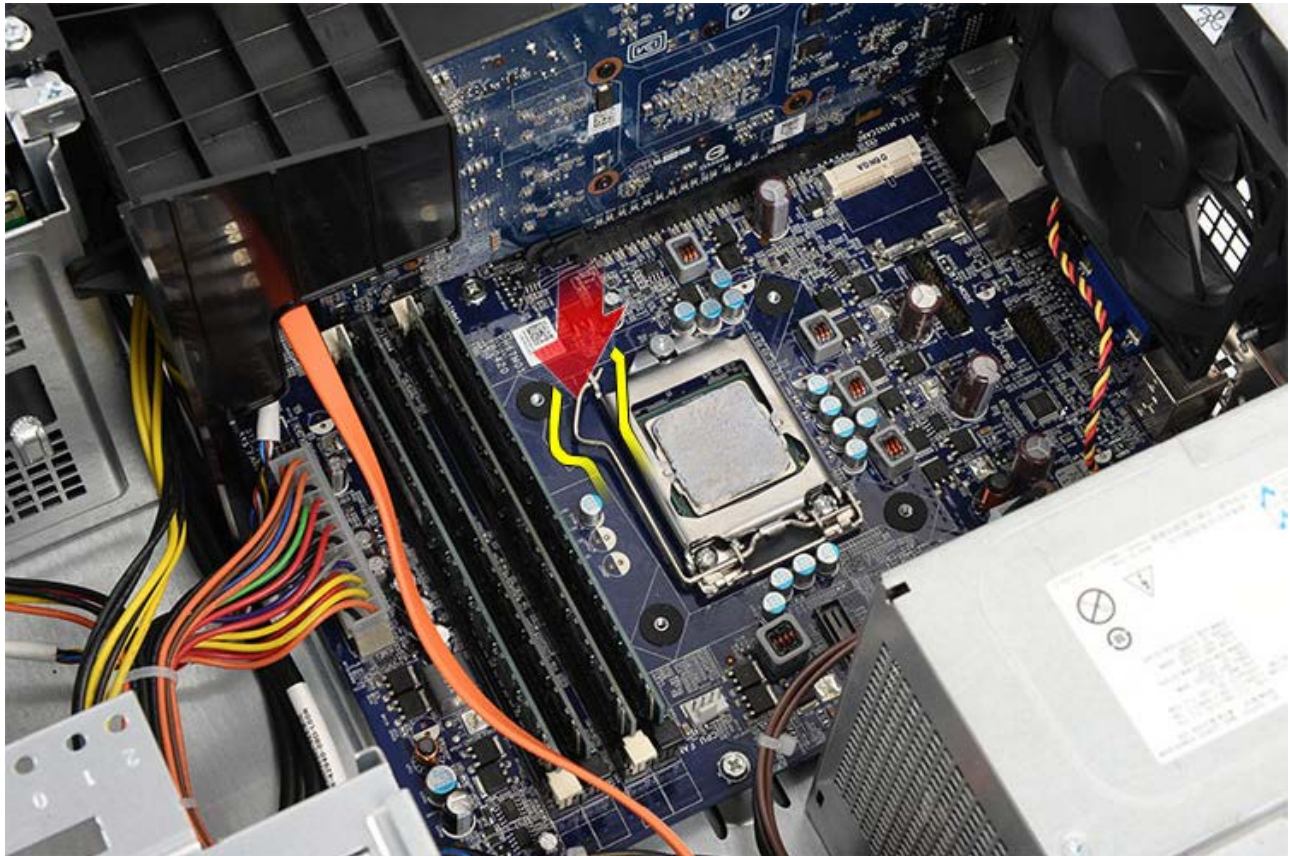


□□□ 輕輕地向上提起散熱器/風扇組件，並將其從電腦中卸下。將組件有風扇的一面朝下放置，有散熱膏的一面朝上放置。

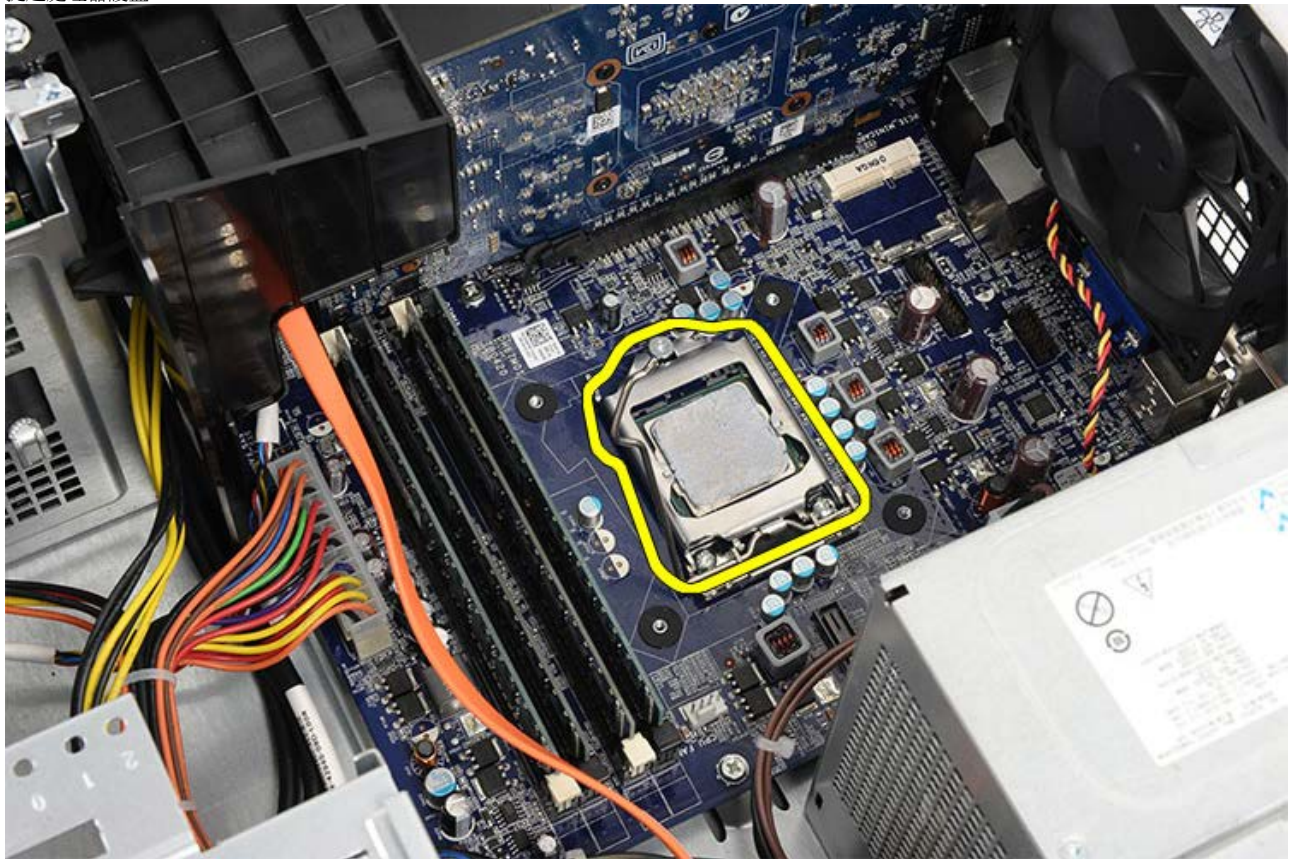


□□□ 向下推動釋放拉桿然後向外按壓，以將釋放拉桿從固定它的固定掛鉤中釋放。



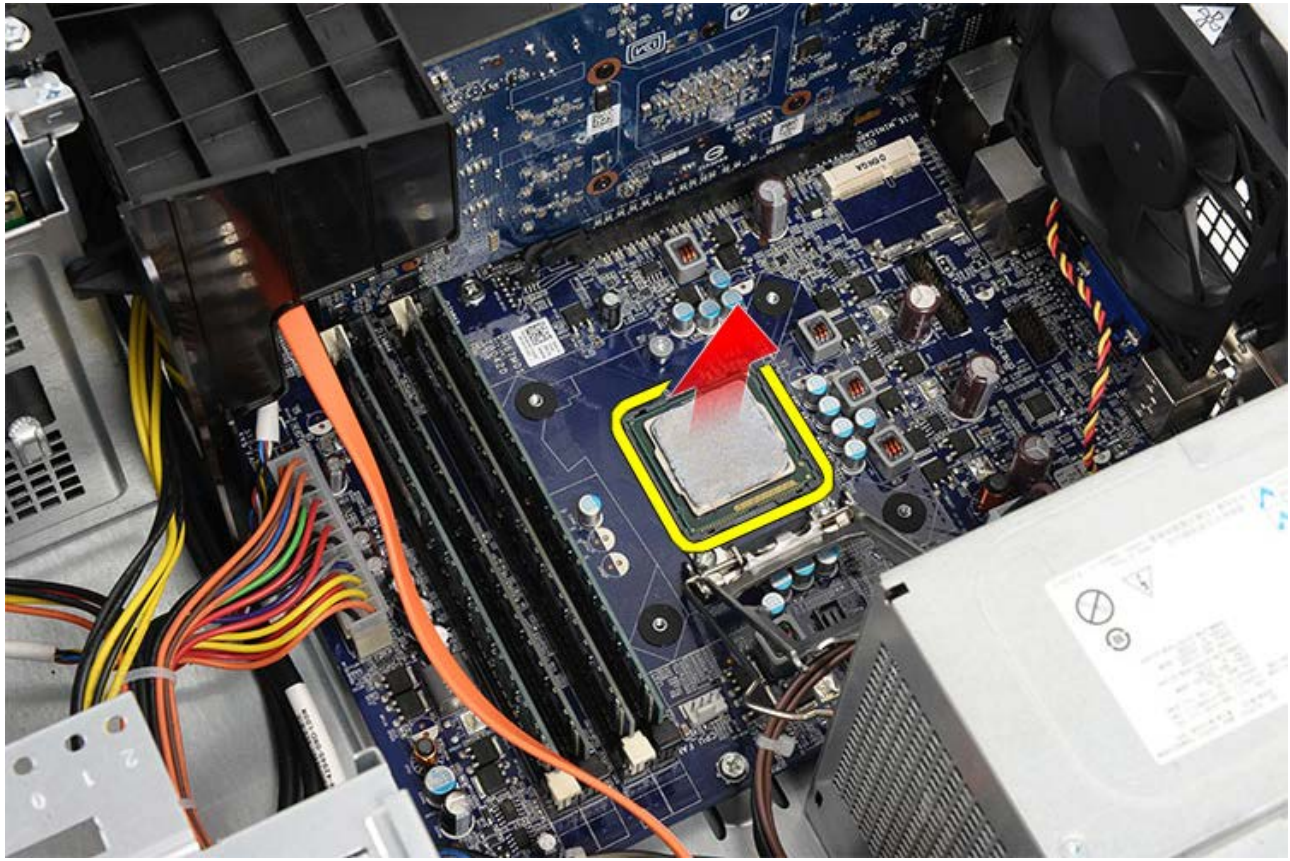


□□□ 提起處理器護蓋。



□□□ 從插槽中將處理器向上拔起，並將其放置在防靜電包裝中。





相關工作  
[安裝處理器](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝散熱器和處理器組件

- 從防靜電包裝中取出處理器並將它放入插槽。
- 裝上處理器護蓋。
- 向下推動釋放拉桿並向內按壓，以將釋放拉桿固定在固定掛鉤中。
- 將散熱器/風扇組件放入電腦。
- 鎖緊用來將散熱器/風扇組件固定至主機板的四顆緊固螺絲。
- 從主機板重新連接散熱器/風扇組件纜線。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下散熱器和處理器組件](#)

[回到目錄頁](#)

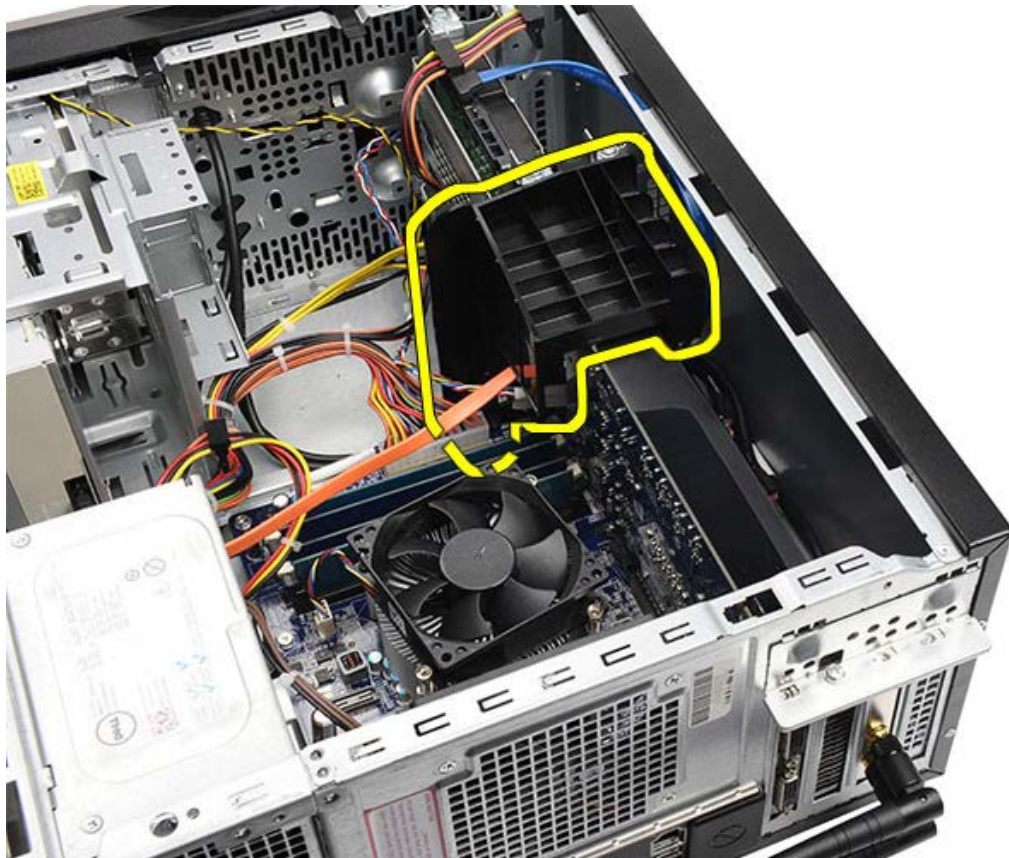
## 卸下影像卡固定架

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下將影像卡固定架固定至電腦的螺絲。



- 從電腦卸下影像卡固定架。





相關工作  
[安裝影像卡固定架](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝影像卡固定架

- 將影像卡固定架裝入系統。
- 裝回固定影像卡固定架的螺絲。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下影像卡固定架](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下電源供應器

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 從主機板、擴充卡和磁碟機拔下並拉出電源線。



- 從電腦上的纜線固定夾 (如果有) 上鬆開纜線。



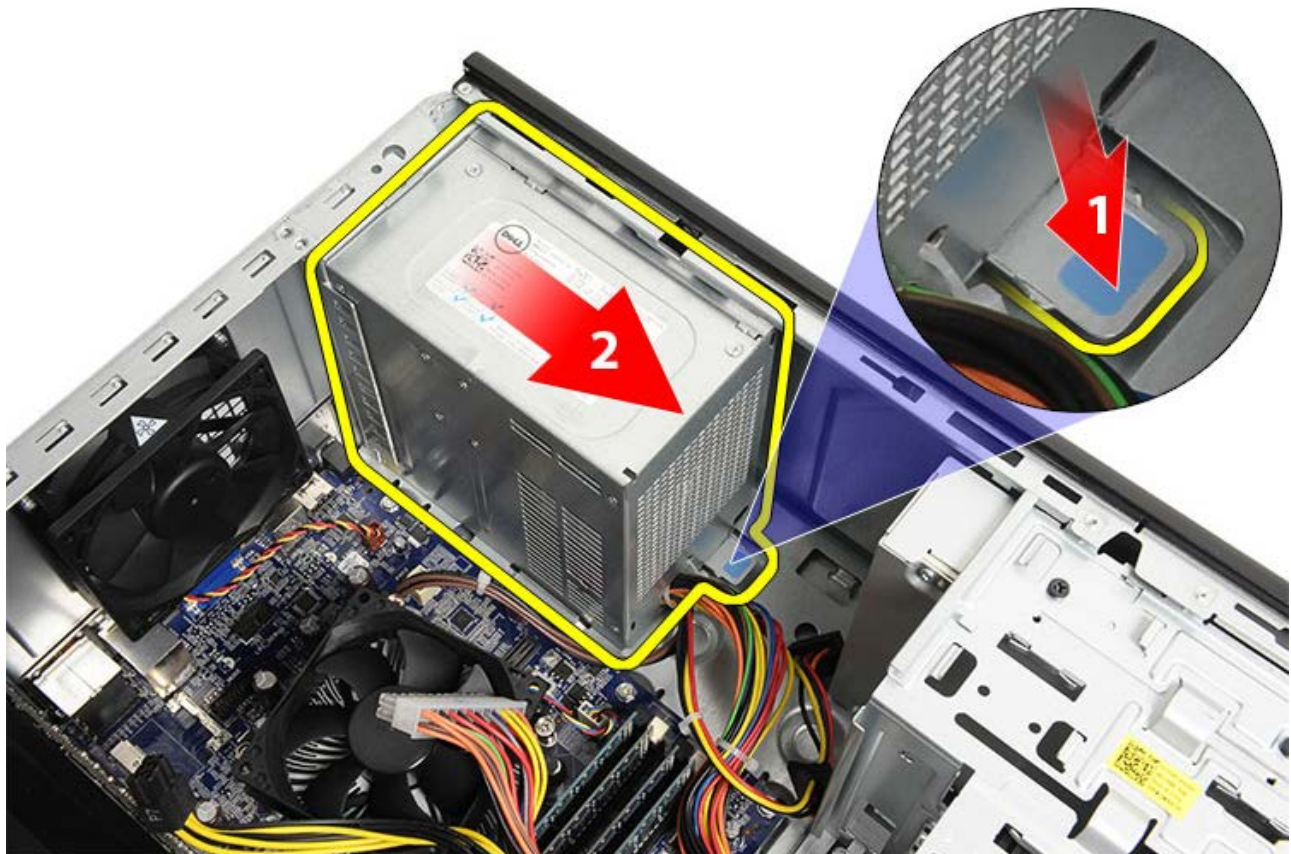
□□□ 卸下將電源供應器固定到電腦機箱的螺絲。



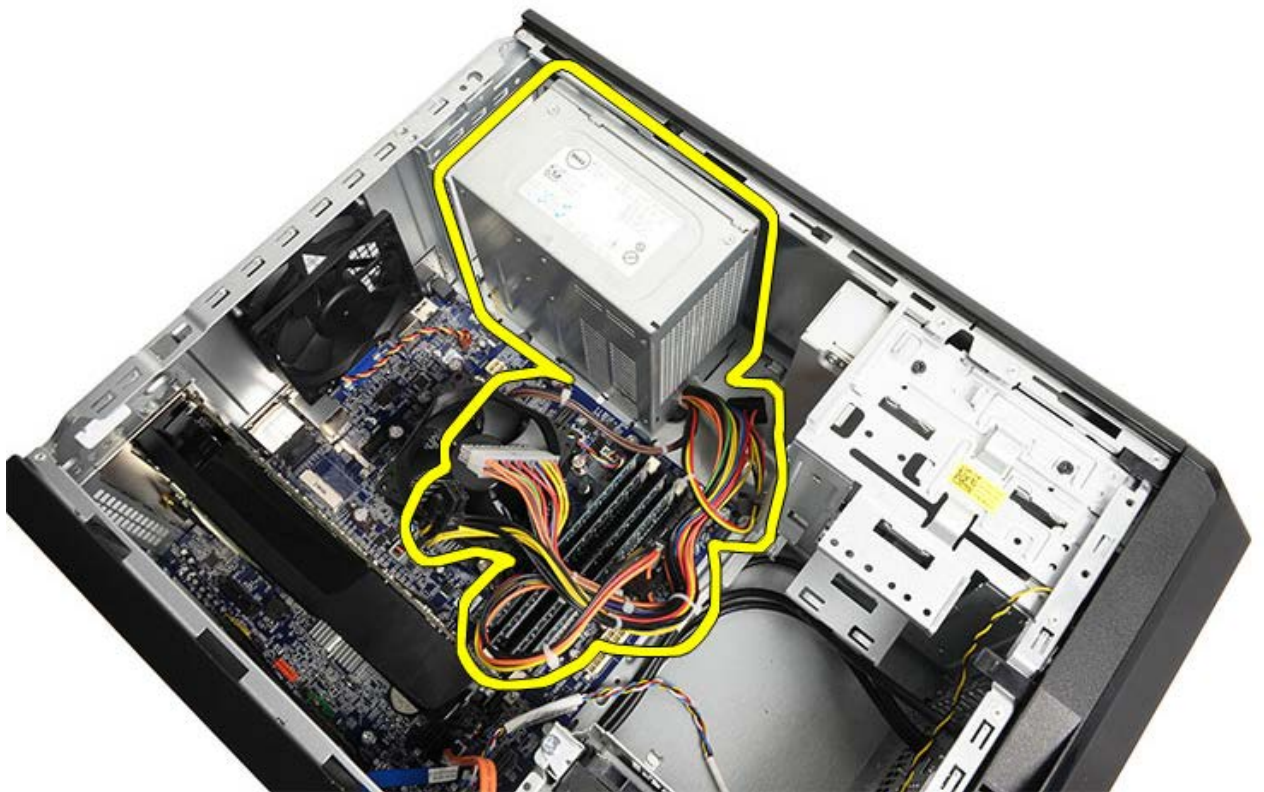
□□□ 按下電源供應器旁的藍色釋放彈片。

□□□ 朝電腦正面推動電源供應器。





□□□ 從電腦中提出電源供應器。



相關工作  
[安裝電源供應器](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝電源供應器

- 將電源供應器安裝到電腦中。
- 將電源供應器朝電腦背面滑動，直到它卡至定位。
- 裝回並鎖緊將電源供應器固定至電腦的四顆螺絲。
- 將所有纜線串接至主機板、擴充卡和磁碟機。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下電源供應器](#)

[回到目錄頁](#)

## 卸下影像卡

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下將固定金屬彈片固定到電腦上的螺絲。

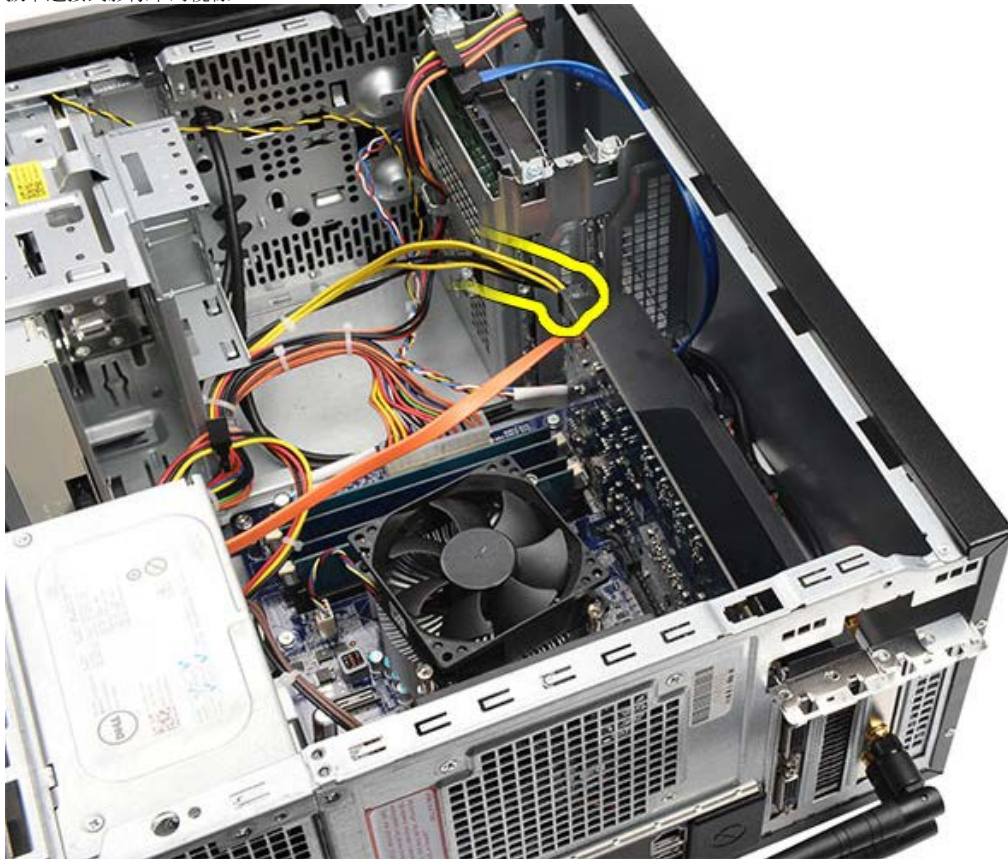


- 從電腦取下金屬固定彈片。



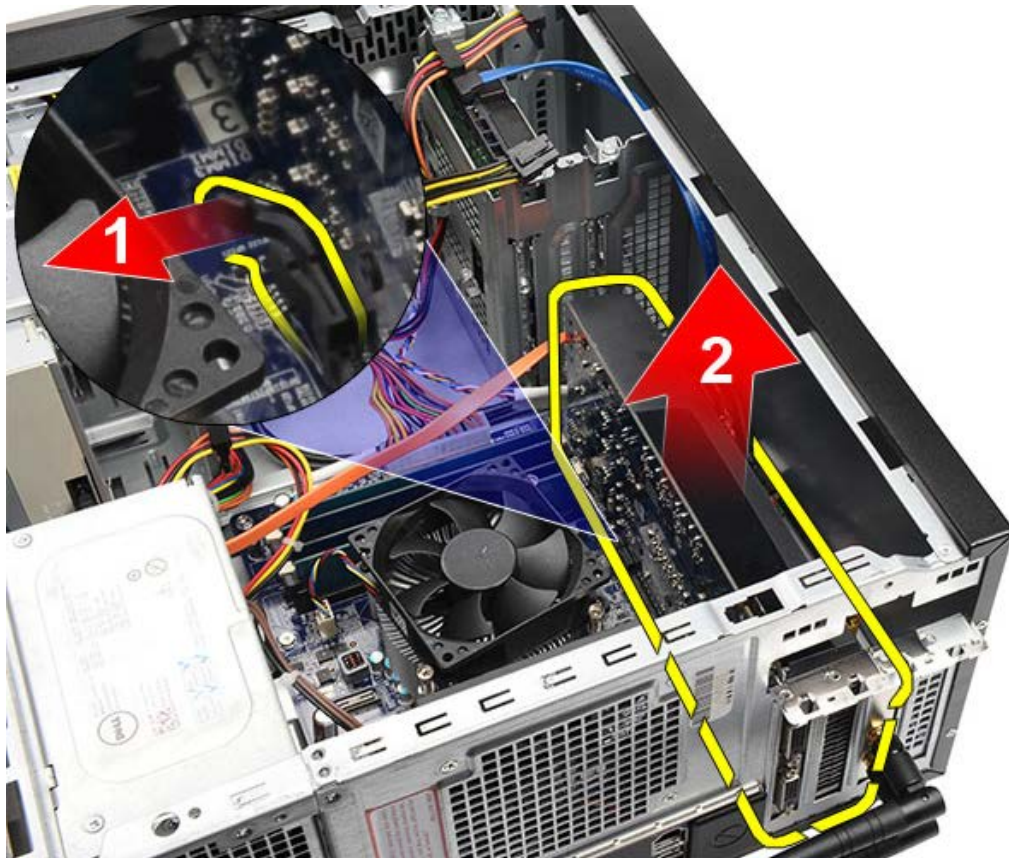


□□□ 拔下連接到影像卡的纜線。



□□□ 如果安裝 PCI-express x16 影像卡，請按壓固定彈片。

□□□ 握住插卡的頂端邊角時，將其從主機板上的插槽中輕輕拔出。



相關工作  
[安裝影像卡](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝影像卡

- 將影像卡插入其連接器中。
- 視需要連接任何纜線。
- 將固定金屬彈片安裝到電腦。
- 裝回並鎖緊將影像卡固定至電腦的螺絲。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

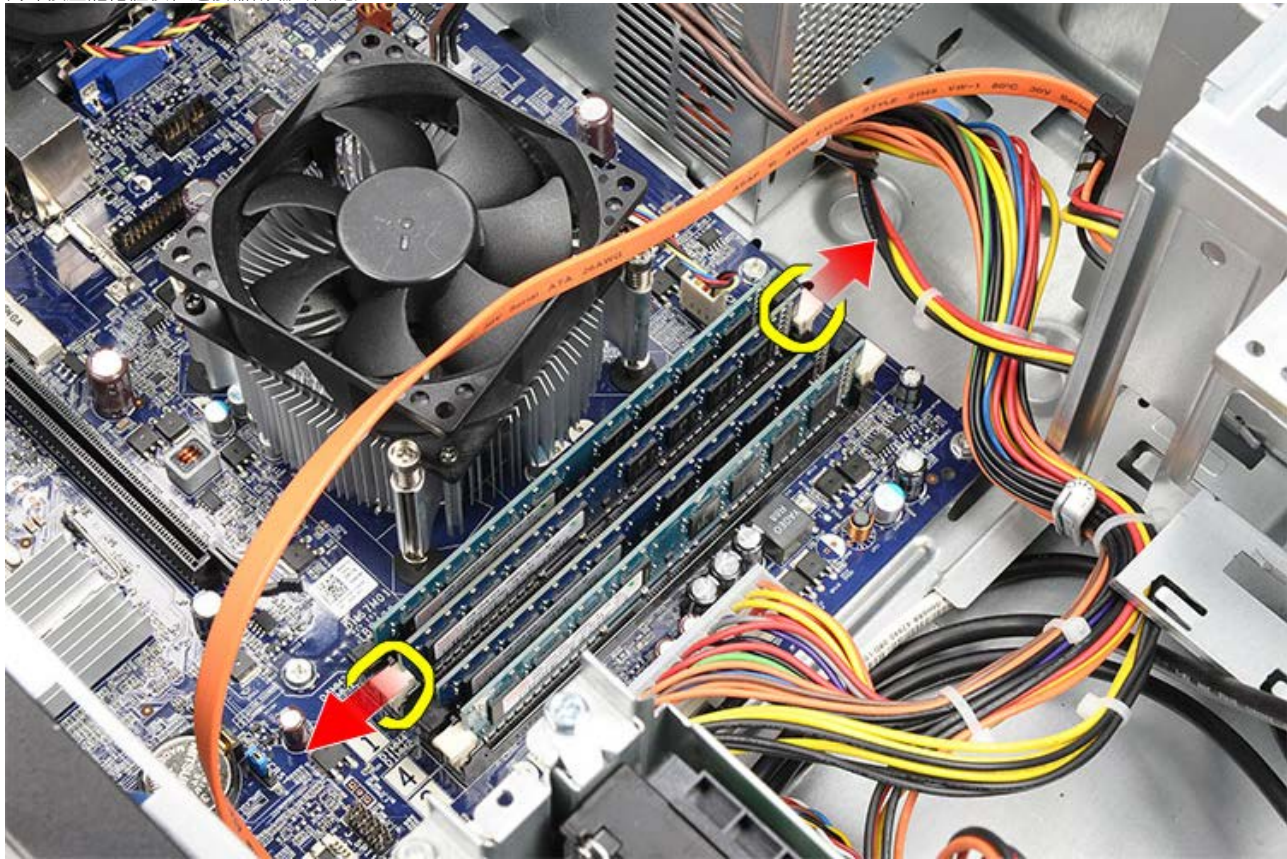
[卸下影像卡](#)



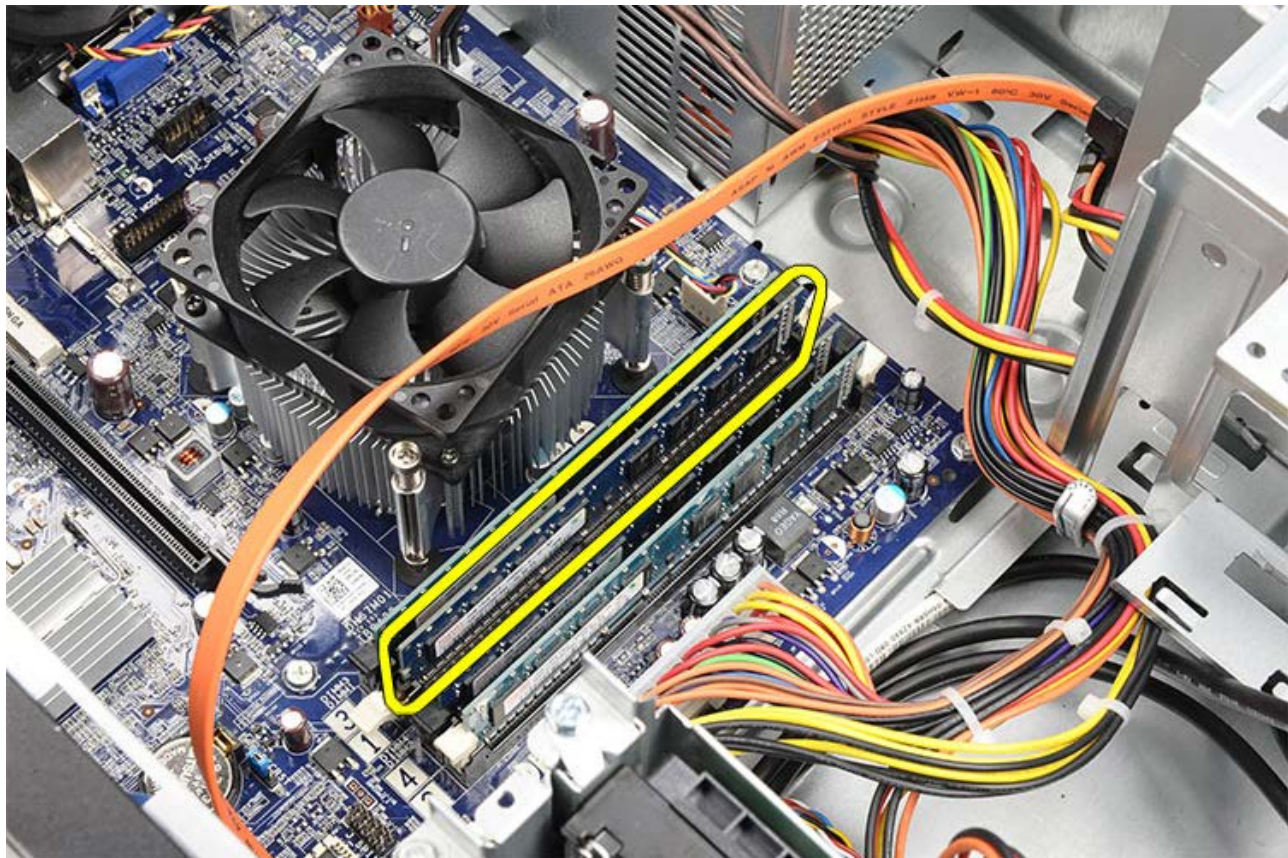
[回到目錄頁](#)

## 卸下記憶體

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



- 拿住記憶體模組並向上提起，將其從記憶體模組連接器拉出。



相關工作  
[安裝記憶體](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝記憶體

- 將記憶體模組推入記憶體插槽。
- 壓下固定夾，將記憶體模組固定在主機板。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

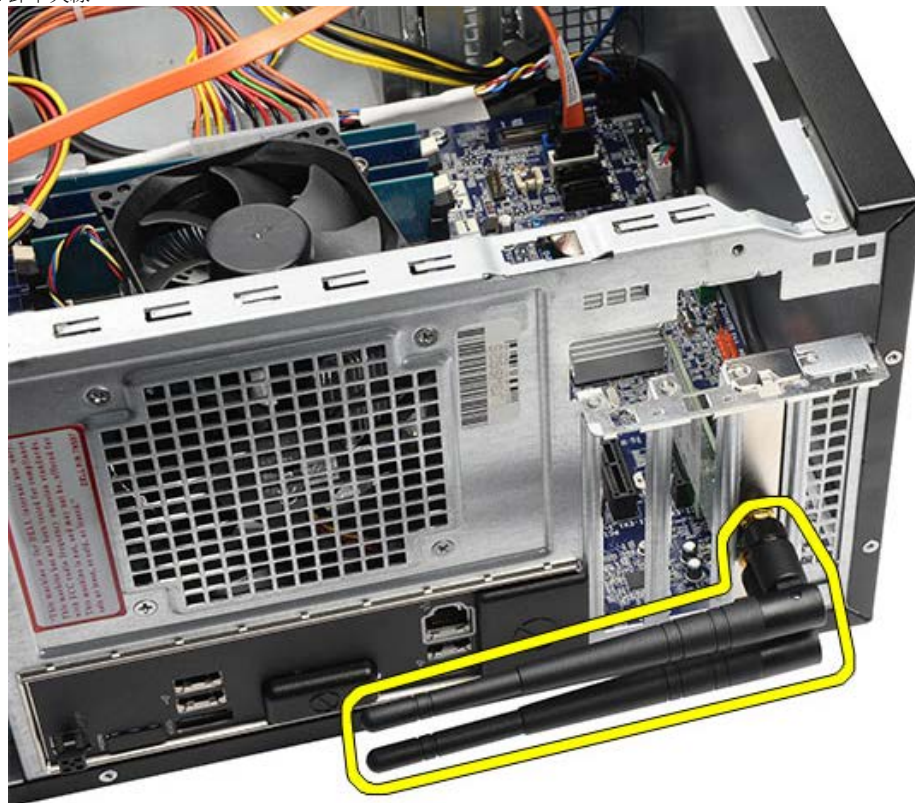
[卸下記憶體](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下擴充卡

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下 [影像卡](#)。
- 卸下天線。



- 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。



相關工作  
[安裝擴充卡](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝擴充卡

- 將擴充卡推入卡槽。
- 視需要將天線安裝並附接至擴充卡。
- 安裝[影像卡](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

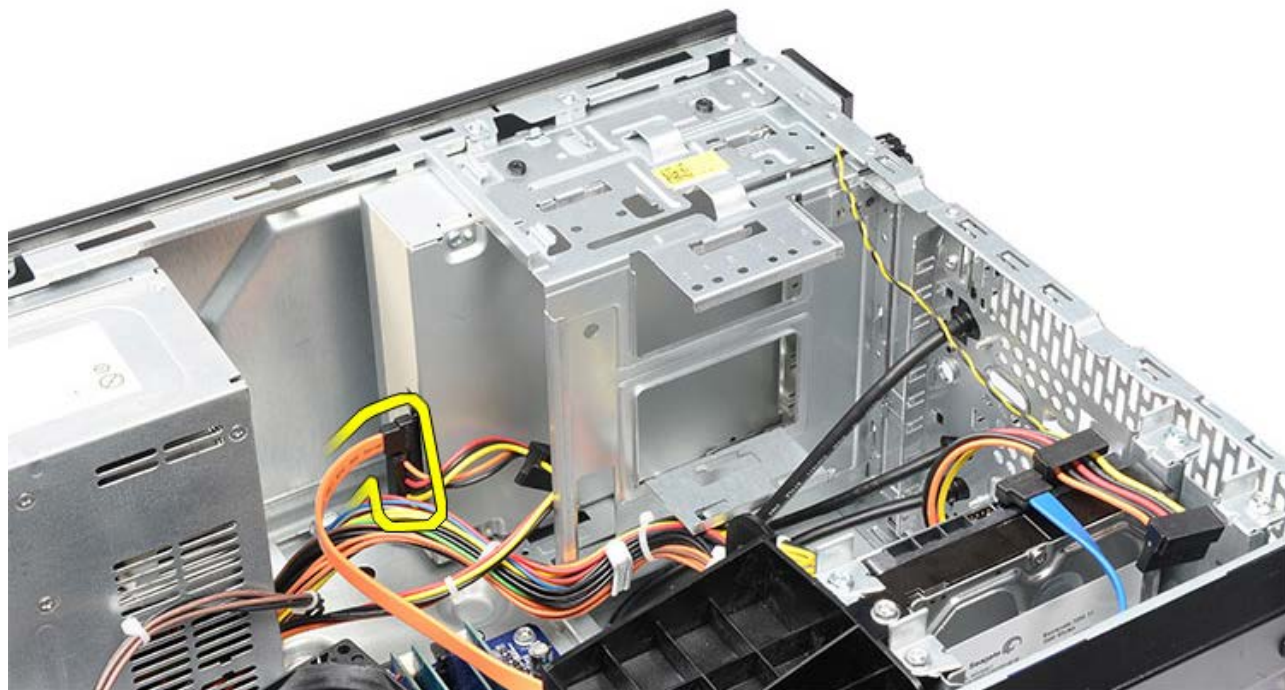
相關工作

[卸下擴充卡](#)

[回到目錄頁](#)

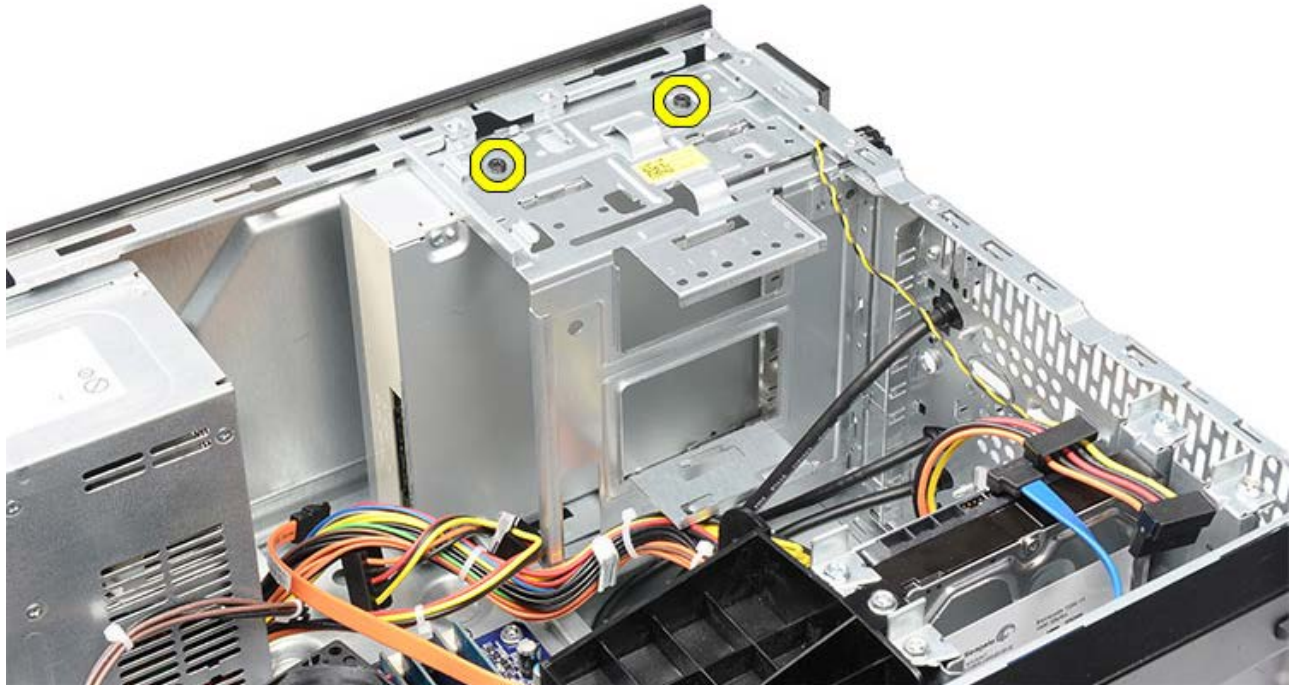
## 卸下光碟機

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [前蓋](#)。
- 從光碟機背面拔下電源線和資料纜線。

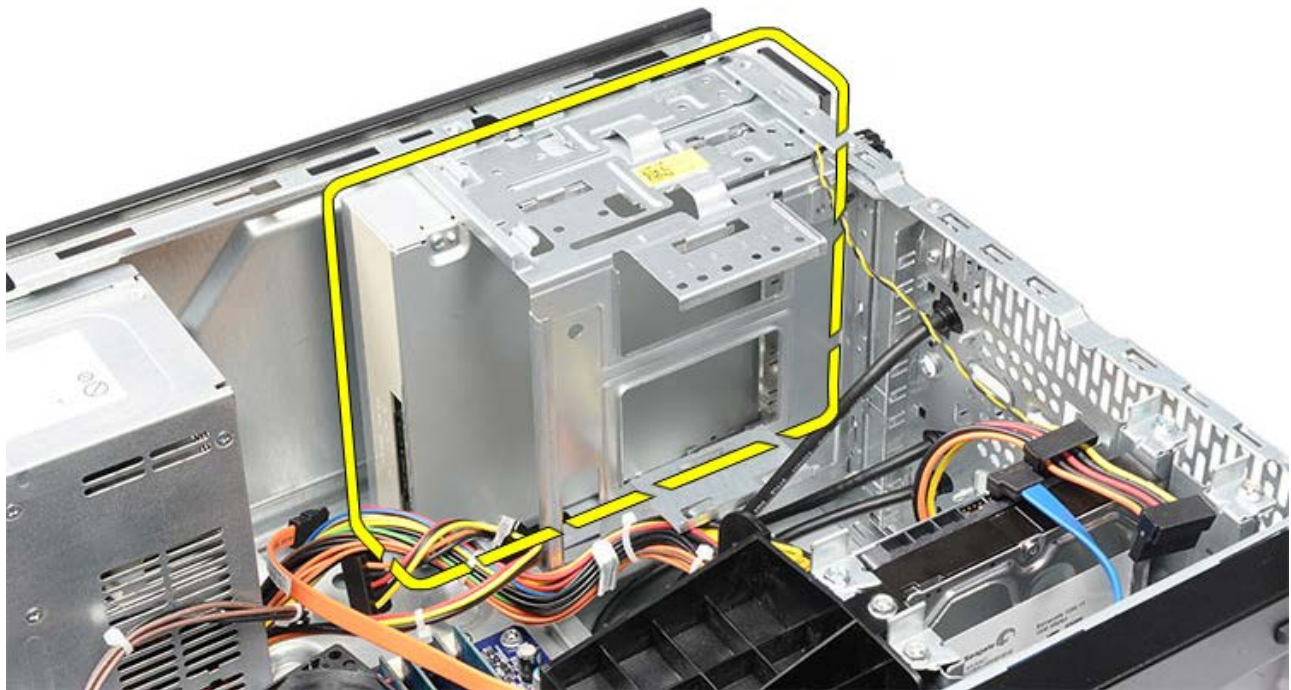


- 卸下將光碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。





□□□ 將光碟機從電腦的正面滑出。



相關工作  
[安裝光碟機](#)



[回到目錄頁](#)

## 安裝光碟機

- 將光碟機從電腦的正面滑入。
- 裝回將光碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。
- 將電源線和資料纜線連接至光碟機。
- 安裝[前蓋](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

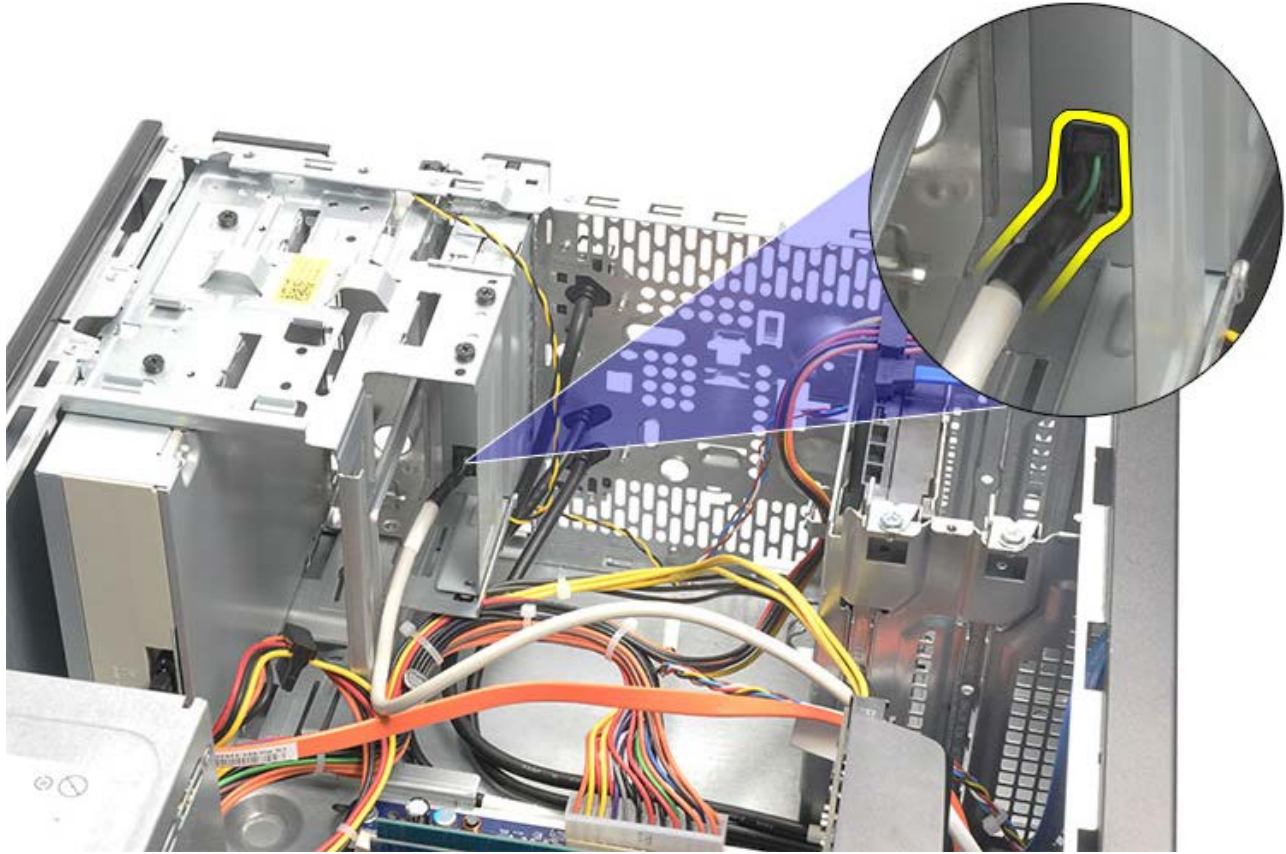
相關工作

[卸下光碟機](#)

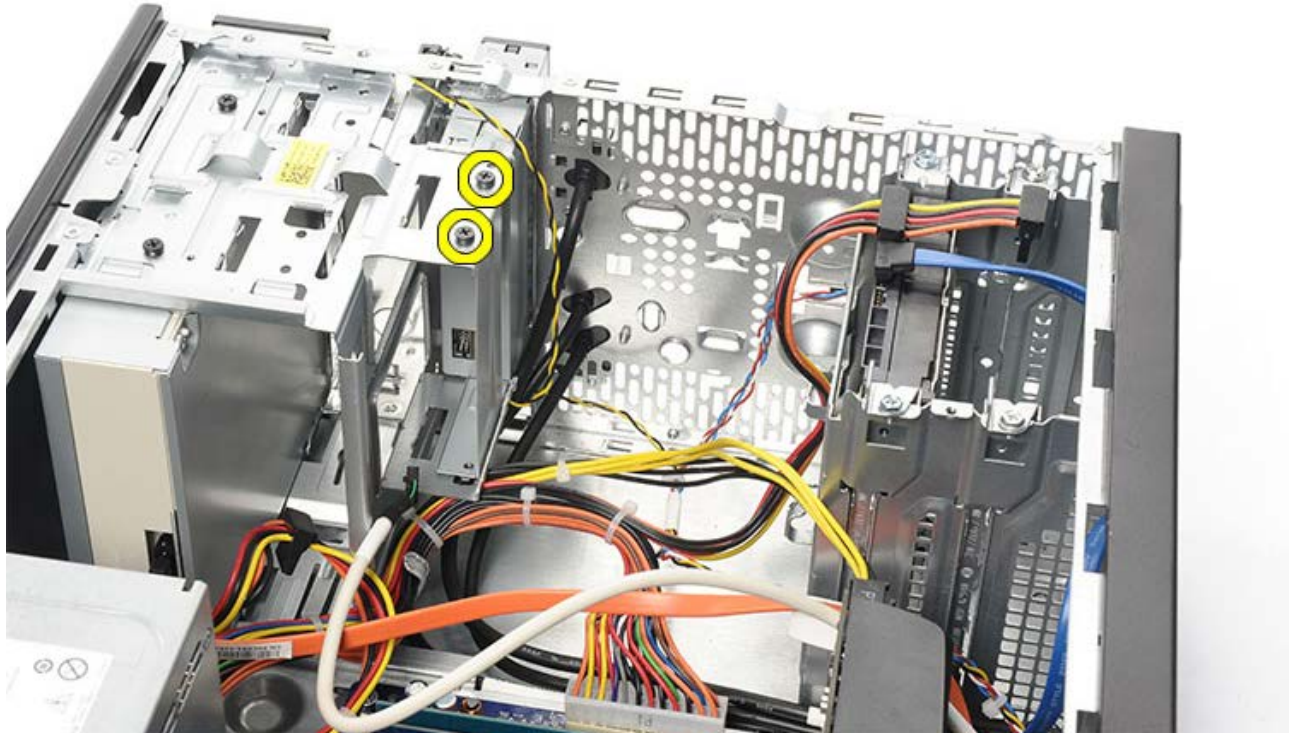
[回到目錄頁](#)

## 卸下多媒體讀卡機

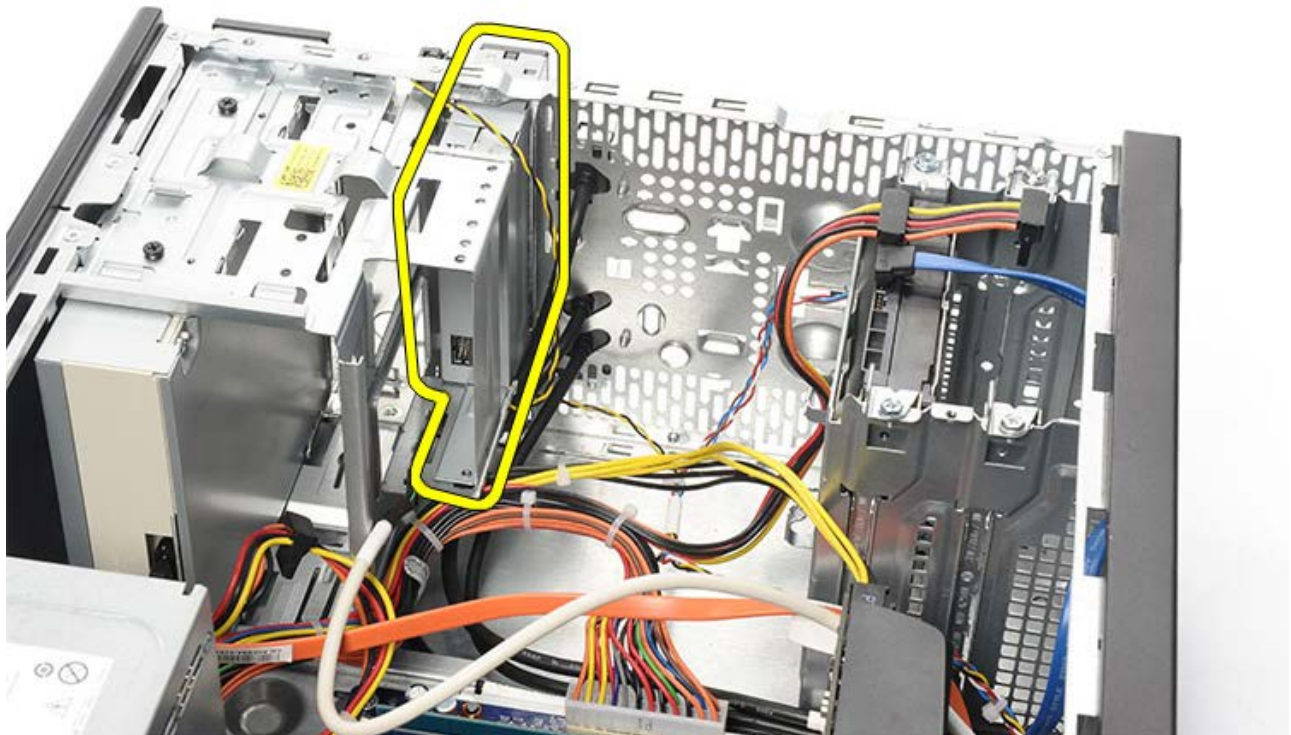
- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [前蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下 [影像卡](#)。
- 從多媒體讀卡機的背面拔下資料纜線。



- 卸下將多媒體讀卡機固定在磁碟機固定框架上的兩顆螺絲。



□□□ 將媒體讀卡機從電腦正面滑出。



相關工作  
[安裝多媒體讀卡機](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝多媒體讀卡機

- 將多媒體讀卡機從電腦正面滑入電腦。
- 裝回並鎖緊將多媒體讀卡機固定在磁碟機固定框架上的兩顆螺絲。
- 將資料纜線連接至多媒體讀卡機。
- 安裝[影像卡](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 安裝[前蓋](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下多媒體讀卡機](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下電源按鈕和硬碟機活動 LED

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [系統機箱蓋](#)。
- 卸下 [前蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 按壓電源按鈕和硬碟機活動 LED，將之卸下。



- 從塑膠固定夾輕輕取下硬碟機活動 LED。

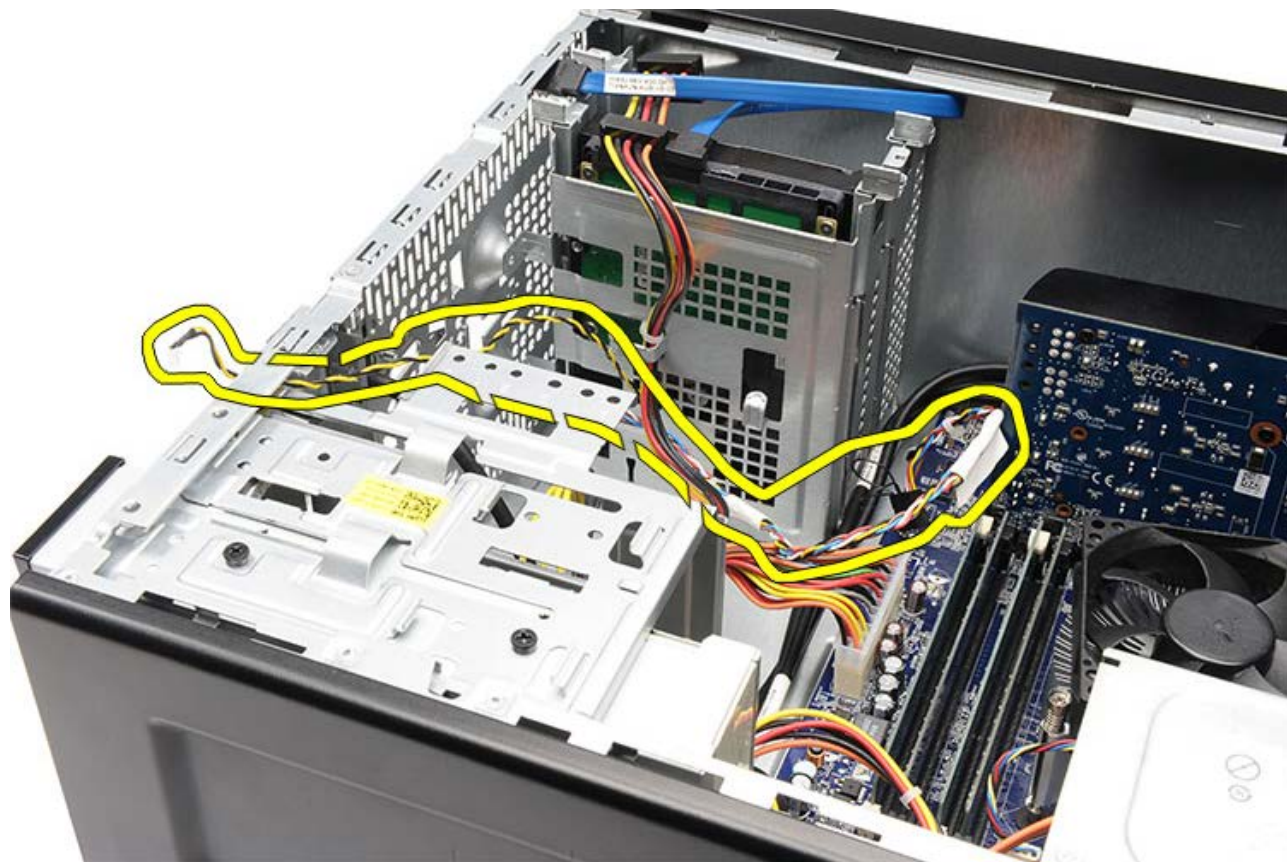


□□□ 從主機板拔下電源按鈕纜線。



□□□ 從纜線固定夾拉出電源按鈕纜線。





相關工作

[安裝電源按鈕和硬碟機活動 LED](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝電源按鈕和硬碟機活動 LED

- 將電源按鈕纜線穿過纜線固定夾。
- 將電源按鈕纜線連接至主機板。
- 將硬碟機活動 LED 插入塑膠固定夾。
- 將電源按鈕和硬碟機活動 LED 插入電腦正面。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 安裝[前蓋](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下電源和硬碟機活動 LED](#)



[回到目錄頁](#)

## 卸下前 I/O 面板

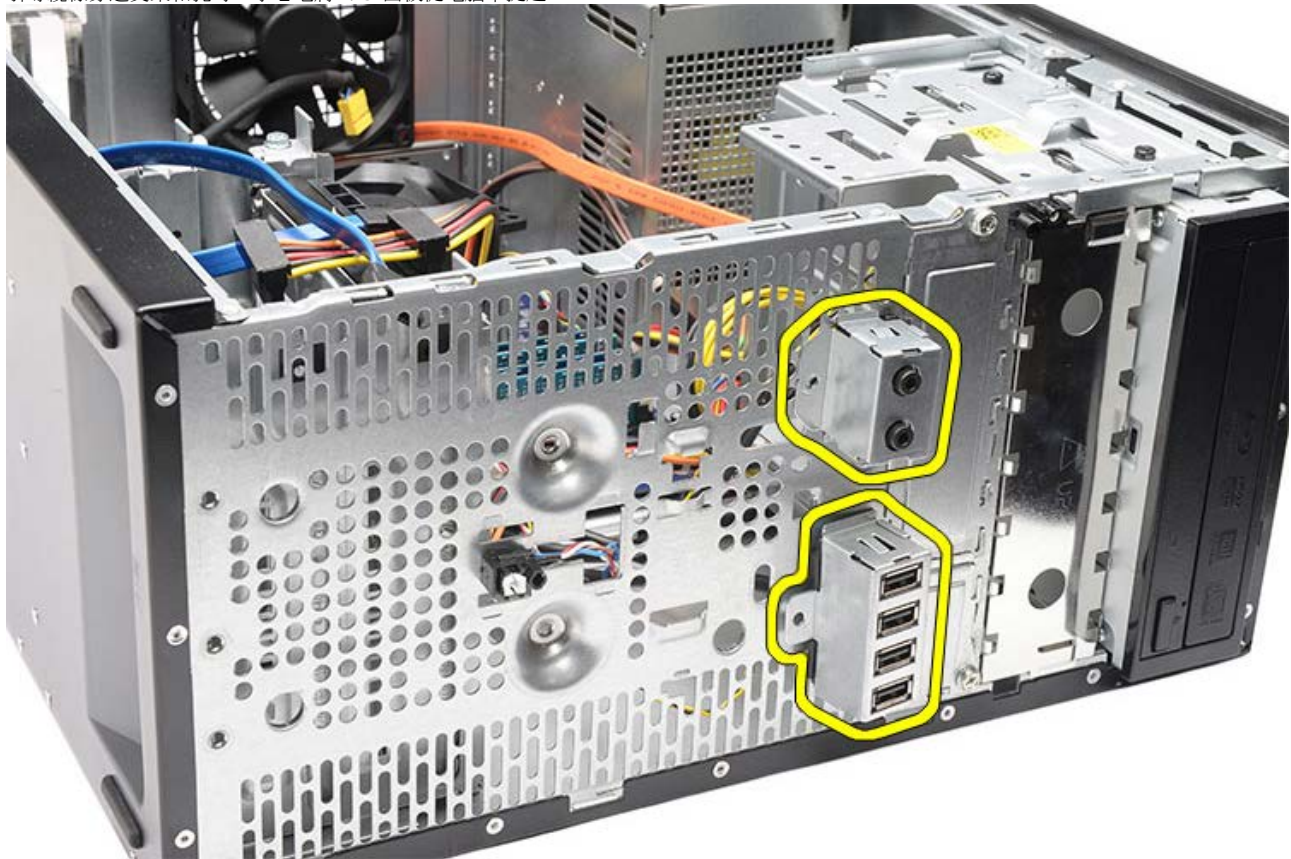
- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [前蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下 [影像卡](#)。
- 從主機板拔下三條前 I/O 面板纜線。從固定纜線至電腦的固定夾 (如果有) 拉出纜線。



- 卸下將前 I/O 面板固定至電腦的兩顆螺絲。



□□□ 引導纜線穿過支架和孔時，小心地將 I/O 面板從電腦中提起。



相關工作  
[安裝前 I/O 面板](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝前 I/O 面板

- 將前 I/O 面板纜線穿過支架和孔。
- 安裝將前 I/O 面板固定至電腦的兩顆螺絲。
- 將纜線穿過纜線固定夾 (如果有)，然後將三條前 I/O 纜線連接至主機板。
- 安裝[影像卡](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 安裝[前蓋](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[安裝前 I/O 面板](#)



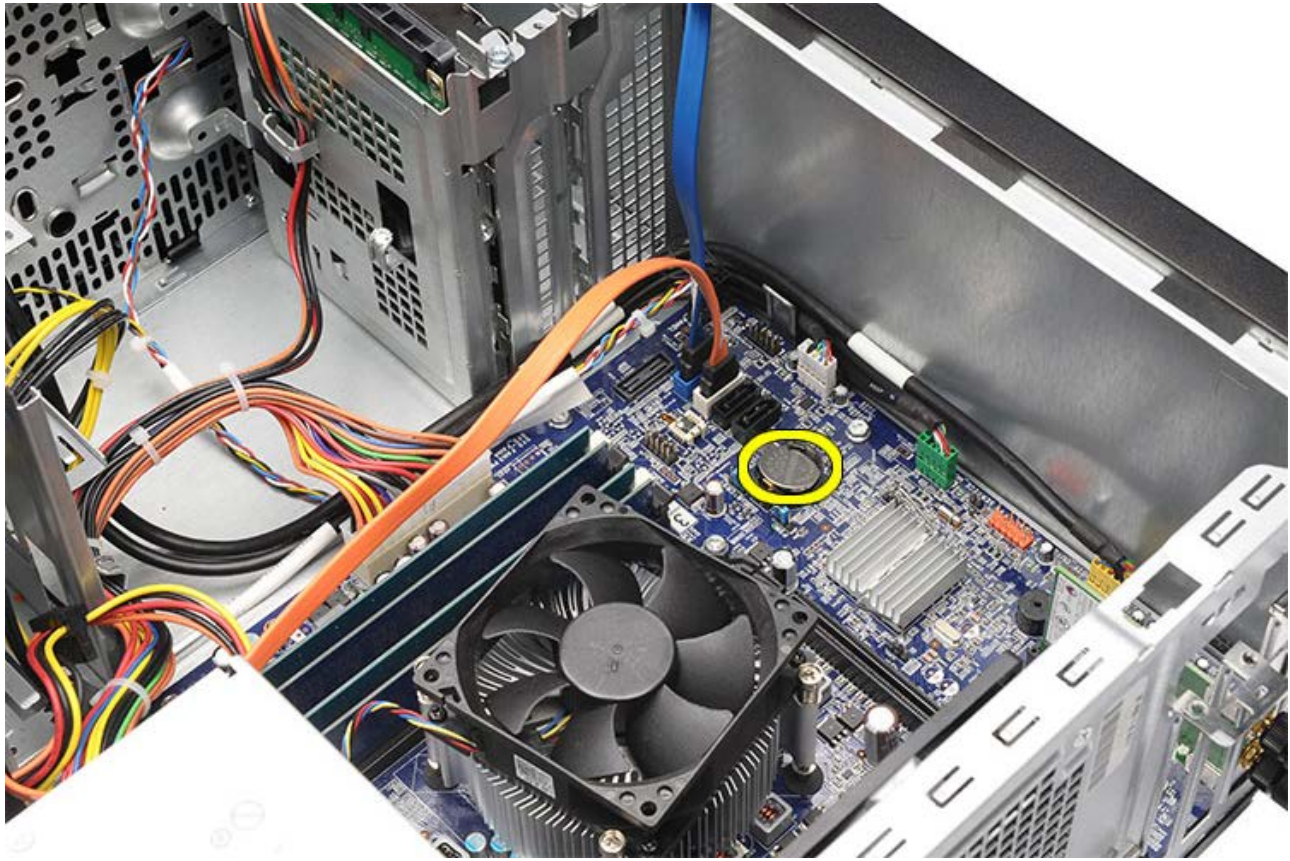
[回到目錄頁](#)

## 卸下幣式電池

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下 [影像卡](#)。
- 將釋放門鎖小心按離電池，從主機板上的插槽彈出電池。



- 從電腦取出幣式電池。



相關工作  
[安裝幣式電池](#)



[回到目錄頁](#)

## 安裝幣式電池

- 將幣式電池裝入主機板上的插槽。
- 向內按壓幣式電池直到卡入插槽。
- 安裝[影像卡](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

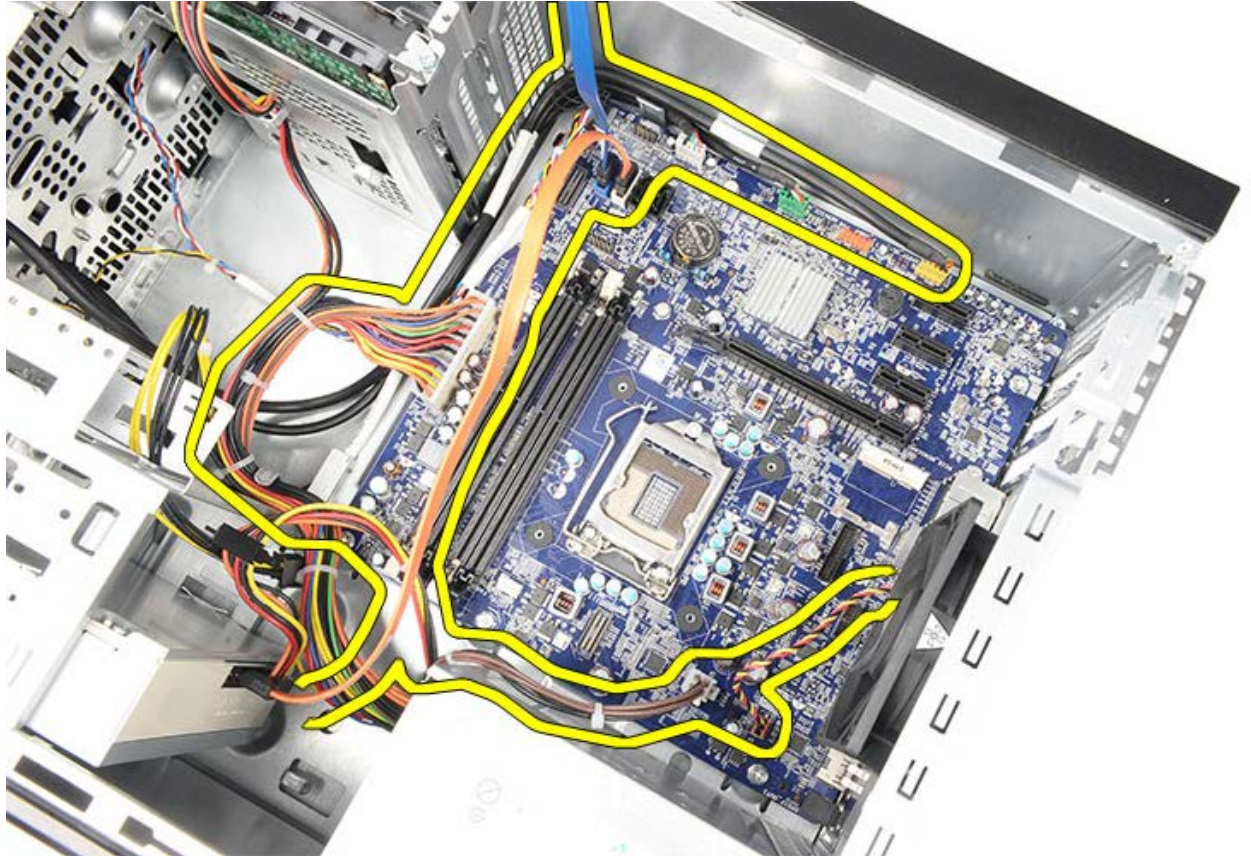
相關工作

[卸下幣式電池](#)

[回到目錄頁](#)

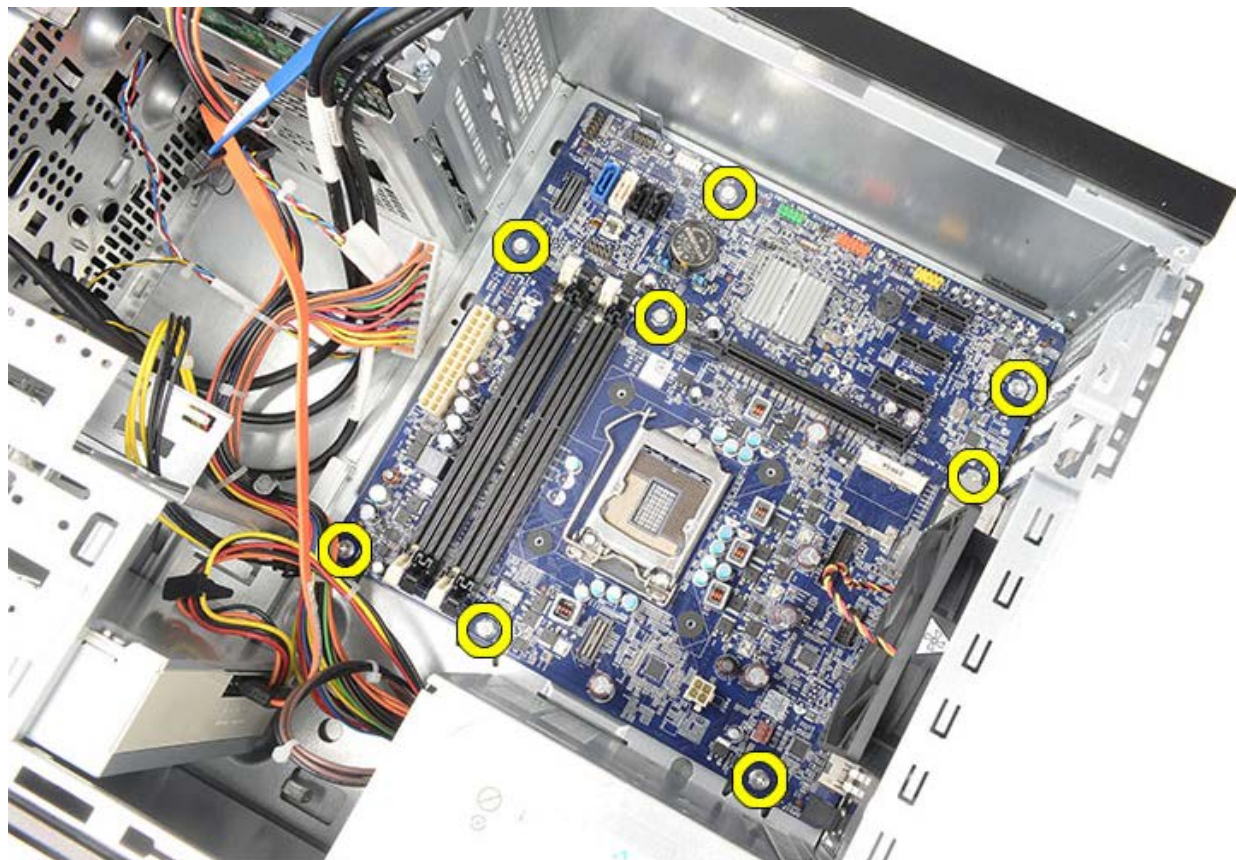
## 卸下主機板

- 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下 [機箱蓋](#)。
- 卸下 [前蓋](#)。
- 卸下 [影像卡固定架](#)。
- 卸下 [影像卡](#)。
- 卸下 [擴充卡](#)。
- 卸下 [記憶體](#)。
- 卸下 [處理器](#)。
- 從主機板拔下並拉出所有纜線。

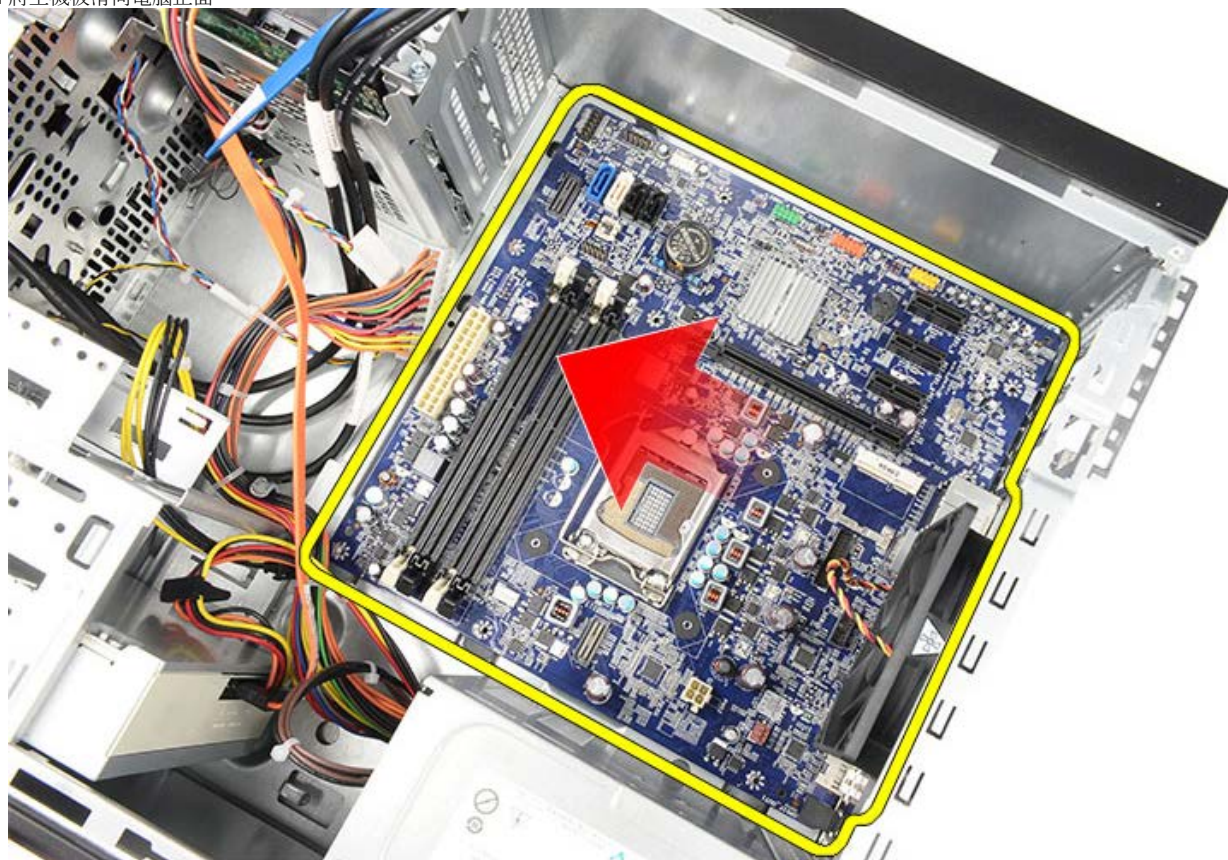


- 卸下將主機板固定至電腦機箱的八顆螺絲。



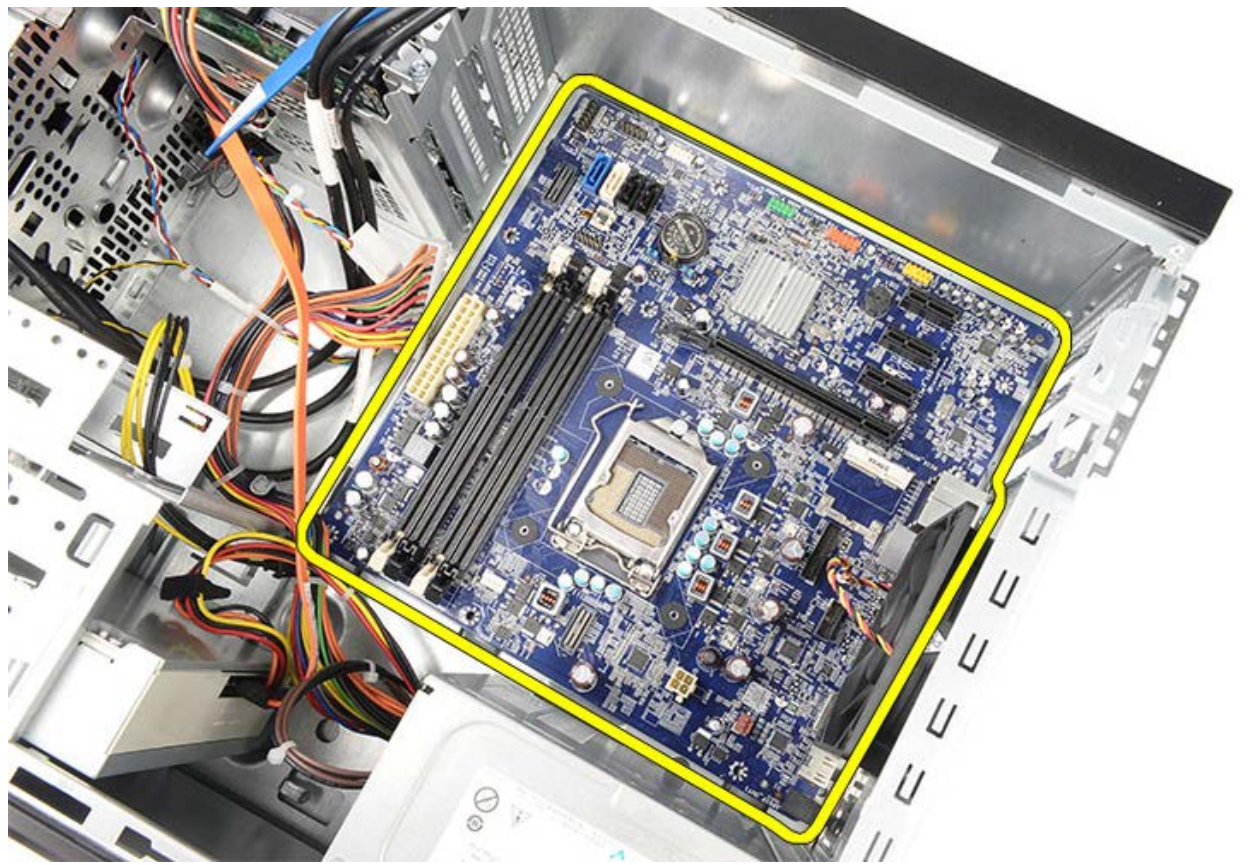


□□□□ 將主機板滑向電腦正面。



□□□□ 從機箱中輕輕提出主機板。





相關工作  
[安裝主機板](#)

[回到目錄頁](#)

## 安裝主機板

- 小心地將主機板裝入電腦。
- 將主機板滑向電腦背面。
- 裝回並鎖緊將主機板固定至電腦的八顆螺絲。
- 將所有纜線串接至主機板。
- 安裝[散熱器和處理器](#)。
- 安裝[記憶體](#)。
- 安裝[影像卡](#)。
- 安裝[影像卡固定架](#)。
- 安裝[前蓋](#)。
- 裝回[機箱蓋](#)。
- 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

相關工作

[卸下主機板](#)



[回到目錄頁](#)

## 概觀

系統設定可讓您：

- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼。
- 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟機類型。


使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式的螢幕資訊，以備將來參考。

 **警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

[回到目錄頁](#)

## 進入系統設定

- 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 當螢幕上出現藍色 DELL 徽標時，您必須等待 F2 提示出現。
- 一旦顯示 F2 提示，請立即按 <F2> 鍵。

 **註：** F2 提示表示鍵盤已初始化。該提示的顯示時間很短，所以您必須注意觀察以等待它出現，然後按 <F2> 鍵。如果您在提示前按 <F2> 鍵，該按鍵動作將無效。

- 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦，並再試一次。

[回到目錄頁](#)

## 系統設定畫面

<p><b>Menu (選單)</b> — 顯示在系統設定視窗的頂部。此欄位提供存取系統設定選項的選單。按下 &lt; 向左方向鍵 &gt; 和 &lt; 向右方向鍵 &gt; 即可導覽。當反白顯示一個 <b>Menu (選單)</b> 選項時，<b>Options List (選項清單)</b> 會列出一些選項，定義安裝在電腦中的硬體。</p>		
<p><b>Options List (選項清單)</b> — 顯示在系統設定視窗的左側。此欄位列出定義電腦組態的功能，包括安裝的硬體之功能、省電功能及安全保護功能。可使用上和向下方向鍵向上和向下捲動清單。當反白顯示某個選項時，<b>Options Field (選項欄位)</b> 將會顯示選項的目前設定和可用設定。</p>	<p><b>Option Field (選項欄位)</b> — 顯示在 <b>Options List (選項清單)</b> 的右側，並包含 <b>Options List (選項清單)</b> 中每個選項的相關資訊。在此欄位中，您可以檢視有關電腦的資訊，並變更目前設定。按下 &lt;Enter&gt; 鍵可變更目前設定。按下 &lt;ESC&gt; 鍵可返回 <b>Options List (選項清單)</b>。</p> <p> 註：Option Field (選項欄位) 所列的全部選項並非都可變更。</p>	<p><b>Help (說明)</b> — 顯示在系統設定視窗的右側，並包含有關 <b>Options List (選項清單)</b> 中所選選項的說明資訊。</p>
<p><b>Key Functions (按鍵功能)</b> — 顯示在 <b>Options Field (選項欄位)</b> 下方，並列出按鍵及其在現用系統設定欄位中的功能。</p>		

使用以下按鍵在系統設定畫面中進行導覽：

按鍵	動作
< F2 >	顯示系統設定中任何所選項目的相關資訊。
< Esc >	從目前視圖中結束或將目前視圖切換到系統設定中的 <b>Exit (結束)</b> 頁面。
< 向上方向鍵 > 或 < 向下方向鍵 >	選擇要顯示的項目。
< 向左方向鍵 > 或 < 向右方向鍵 >	選擇要顯示的選單。
- 或 +	變更現有的項目值。
< Enter >	選擇子選單或執行命令。
< F9 >	載入設定預設值。
< F10 >	儲存目前的組態然後結束系統設定。

[回到目錄頁](#)

## 系統設定選項

## Main (主要)

<b>System Information</b> (系統資訊)	顯示電腦型號。
<b>BIOS Version (BIOS 版本)</b>	顯示 BIOS 版本。
<b>System Date (系統日期)</b>	重設電腦內部日曆的日期。
<b>System Time (系統時間)</b>	重設電腦內部時鐘的時間。
<b>Service Tag (服務標籤)</b>	顯示電腦的服務標籤。
<b>Asset Tag (資產標籤)</b>	顯示電腦的資產標籤。
<b>Processor Type (處理器類型)</b>	顯示處理器類型。
<b>L2 Cache Size (L2 快取記憶體大小)</b>	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
<b>L3 Cache Size (L3 快取記憶體大小)</b>	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
<b>Memory Installed (已安裝的記憶體)</b>	顯示電腦的總記憶體大小。
<b>Memory Speed (記憶體速度)</b>	顯示記憶體速度。
<b>Memory Technology (記憶體技術)</b>	顯示類型和技術。
<b>Memory Channel (記憶體通道)</b>	顯示通道模式 (單或雙通道)。
<b>SATA 0</b>	顯示硬碟機的型號和容量。
<b>SATA 1</b>	顯示硬碟機的型號和容量。
<b>SATA 2</b>	顯示硬碟機的型號和容量。
<b>SATA 3</b>	顯示硬碟機的型號和容量。
<b>eSATA</b>	顯示 eSATA 硬碟機的型號和容量。

## Advanced (進階)

<b>System Configuration (系統組態)</b>		
<b>Hyper-threading (超執行緒)</b>	啟用或停用處理器超執行緒。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Active Processor Cores (作用中的處理器核心)</b>	顯示作用中核心的數目。	預設值：All (全部)
<b>Limit CPUID Value (限制 CPUID 值)</b>	啟用或停用限制 CPUID 值功能。	預設值：Enabled (啟用)
<b>CPU XD Support (CPU XD 功能)</b>	啟用或停用 CPU XD 功能。	預設值：Enabled (啟用)

<b>XD 支援)</b>		
<b>Intel Virtualization Technology (Intel 虛擬化技術)</b>	啟用或停用 Intel 虛擬化功能。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Intel SpeedStep</b>	啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Intel Turbo Boost Technology (Intel Turbo Boost 技術)</b>	啟用或停用 Intel Turbo Boost 技術功能。	預設值：Enabled (啟用)
<b>CPU C6 Report (CPU C6 報告)</b>	啟用或停用 CPU C6 報告功能。	預設值：Enabled (啟用)
<b>System Configuration (系統組態)</b>		
<b>Onboard Audio Controller (機載音效控制器)</b>	啟用或停用機載音效控制器。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Onboard LAN Controller (機載 LAN 控制器)</b>	啟用或停用機載 LAN 控制器。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Onboard LAN Boot ROM (機載 LAN 啟動 ROM)</b>	啟用或停用機載 LAN 啟動 ROM。	預設值：Disabled (停用)
<b>SATA Mode (SATA 模式)</b>	可讓您選擇 SATA 作業模式	預設值：AHCI
<b>eSATA Port (eSATA 連接埠)</b>	啟用或停用 eSATA 連接埠。	預設值：Enabled (啟用)
<b>USB Controller (USB 控制器)</b>	啟用或停用 USB 控制器。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Onboard Card Reader (機載讀卡器)</b>	啟用或停用機載讀卡器。	預設值：Enabled (啟用)
<b>Power Management (電源管理)</b>		
<b>Restore AC Power Loss (還原交流電源斷電)</b>	可讓電腦還原交流電源斷電。	預設值：Power Off (電源關閉)
<b>Wake On LAN from S4/S5 (從 S4/S5 網路喚醒)</b>	允許遠端啟動電腦。	預設值：Enabled (啟用)
<b>USB Powershare in S4/S5 State (USB Powershare 處於 S4/S5 狀態)</b>	允許遠端啟動電腦。	預設值：Enabled (啟用)
<b>USB Powershare in</b>	啟用或停用處於睡眠狀態的 USB 連	預設值：Normal (正常)



<b>Sleep State (USB Powershare 處於睡眠狀態)</b>	接埠。	
<b>Auto Power On (自動開機)</b>	啟用或停用電腦自動開機的功能。	預設值：Disabled (停用)
<b>Post Behaviour (POST 行為)</b>		
<b>Bootup NumLock State (啟動數字鎖定狀態)</b>	在 POST 期間啟用或停用數字鎖定狀態指示燈。	預設值：On (開啟)
<b>Keyboard Error Report (鍵盤錯誤報告)</b>	在 POST 期間啟用或停用顯示鍵盤錯誤報告的功能。	預設值：Enabled (啟用)

### Security (安全保護)

<b>Unlock Setup Status (解除鎖定設定狀態)</b>	指定設定密碼是否已指定。
<b>Admin Password Status (管理員密碼狀態)</b>	指定管理員密碼是否已指定。
<b>Admin Password (管理員密碼)</b>	可讓您設定管理員密碼。
<b>Boot Menu Security (開機功能表安全保護)</b>	可讓您將鎖定的系統設定解鎖。

### Boot (啟動)

Boot (啟動) 標籤可讓您變更啟動順序。

### Exit (結束)

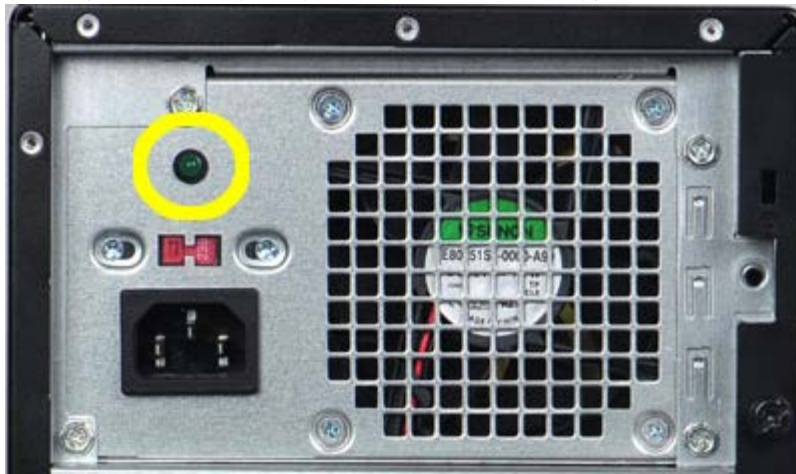
此部分可讓您在結束系統設定之前，儲存、放棄和載入預設設定。

[回到目錄頁](#)

## 電源供應器指示燈

電源供應器指示燈會在電源供應器發出訊號 (稱為 Power\_Good (PG)) 時亮起。當 +3.3 V、+5 V 和 +12 V rail 啟動並在規格內時，PG 訊號便會開啟，讓自我測試 LED 亮起。從未通過測試的裝置中取下電源線束，客戶或技術人員便能夠找出是電源供應器的哪個附加裝置發生故障。

 註：如果電源供應器指示燈未亮起，表示電源供應器故障。



[回到目錄頁](#)

電源指示燈

電源按鈕狀態		原因	故障排除步驟
	熄滅	電腦可能關閉或未接通電源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將電源線重新安插至電腦背面的電源連接器和電源插座。</li> <li>如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板已接入電源插座並已開啟。同時，暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以確認電腦是否可以正常開啟。</li> <li>使用其他裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，確定其功能正常。</li> </ul>
	閃爍琥珀色	系統無法完成 POST。處理器故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>卸下並重新安裝所有插卡。</li> <li>如果可行，請卸下並重新安裝圖形卡。</li> <li>確定 4 插腳 ATX 電源連接器連接到主機板。</li> <li>重新安插處理器的 4 插腳 ATX 電源連接器。</li> </ul> <p> 註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>閃爍頻率：0.5 秒亮起，0.5 秒熄滅。</li> <li>若 CPU 未正確安插或偵測不到，系統會自動關機。</li> </ul>

	<p>持續亮起琥珀色</p>	<p>系統處於待命狀態，或發生系統故障錯誤狀況，包括電源供應器的問題。電源供應器上只有 +5 VSB 電壓軌的功能正常。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按下電源按鈕，讓系統離開待命模式。</li> <li>• 確定所有電源線均已穩固連接至主機板。</li> <li>• 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。</li> </ul> <p> 註：如果系統異常關機，您需要拔下再插入交流電源線，然後開啟系統。否則，電源指示燈狀態可能會不正確。</p>
	<p>持續亮起白色</p>	<p>系統可正常運作，並且處於開啟狀態。</p>	<p>如果電腦沒有回應，請執行下列步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定連接了顯示器並且已開啟。</li> <li>• 如果已連接顯示器並且已開啟，請傾聽是否有嗶聲代碼。</li> </ul>

[回到目錄頁](#)



## 嗶聲代碼

如果顯示器無法顯示錯誤或問題，系統可能會在啟動期間發出一系列嗶聲。這一系列嗶聲（稱為嗶聲代碼）可識別各種問題。




□□□ 3 表示 3-3-3-3...這是 3 聲嗶聲後再發出 3 聲嗶聲後再發出...。這會持續不斷迴圈，直到使用者按下電源按鈕來關閉系統。

□□□ 每聲嗶聲之間的時間是 300 毫秒，連續嗶聲之間的時間是 3 秒，而嗶聲會持續 300 毫秒。

□□□ 在每聲嗶聲和連續嗶聲之後，BIOS 應偵測使用者是否按下電源按鈕，如果是，BIOS 將跳脫迴圈，並執行正常關機程序和電源系統。

電源 LED 狀態	嗶聲	說明	故障涵蓋範圍
	1	BIOS ROM 總和檢查正在執行或失敗。BIOS 晶片	主機板發生故障。涵蓋 BIOS 損壞或 ROM 錯誤
	2	未偵測到 RAM	未偵測到記憶體
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>晶片組錯誤 (北橋和南橋晶片組、Intel 平台發生 DMA/IMR/計時器錯誤)；晶片組錯誤</li> <li>日期時鐘測試失敗。</li> <li>A20 閘故障</li> <li>超級 I/O 晶片故障</li> <li>鍵盤控制器測試失敗。</li> </ul>	主機板故障 (電源 LED 閃爍琥珀色)
	4	RAM 讀/寫失敗。	記憶體故障
	5	RTC 電源故障	COMS 電池故障



			
	6	影像 BIOS 測試 失敗	影像卡故障
	7	CPU 故障	CPU

[回到目錄頁](#)

## 錯誤訊息

錯誤訊息	說明
AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障)	可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啟用系統設定程式中的 <b>Pointing Device</b> (游標控制裝置) 選項。
BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名)	確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用)	微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 聯絡。
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 磁碟機控制器故障)	CD 光碟機未回應電腦發出的指令。
DATA ERROR (資料錯誤)	硬碟機無法讀取資料。
DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少)	可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。
DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C: 起始作業失敗)	硬碟機起始作業失敗。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的硬碟機測試。
DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒)	需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機。
ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤)	電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更)	非揮發性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡。
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納)	您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   - (檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? " < >   -)	請勿在檔名中使用這些字元。
GATE A20 FAILURE (A20 閘故障)	記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。

GENERAL FAILURE (一般故障)	作業系統無法執行該指令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取適當的更正措施。
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤)	電腦無法識別硬碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟機，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0)	硬碟機未回應電腦發出的指令。關閉電腦，卸下硬碟機，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試。
HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障)	硬碟機未回應電腦發出的指令。關閉電腦，卸下硬碟機，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試。
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取失敗)	可能是硬碟機發生故障。關閉電腦，卸下硬碟機，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試。
INSERT BOOTABLE MEDIA (插入開機媒體)	作業系統正嘗試啟動不能啟動的媒體，例如磁片或 CD。請插入開機媒體。
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (組態資訊無效 - 請執行系統設定程式)	系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障)	請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試。
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障)	請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell

	<p>Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試。</p>
<p>KEYBOARD DATA LINE FAILURE (鍵盤資料線故障)</p>	<p>請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試。</p>
<p>KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障)</p>	<p>請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試。</p>
<p>LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MediaDirect 中無法存取授權的內容)</p>	<p>Dell MediaDirect 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案。</p>
<p>MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值)</p>	<p>可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。</p>
<p>MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體配置錯誤)</p>	<p>您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。</p>
<p>MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)</p>	<p>可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。</p>
<p>MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)</p>	<p>可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。</p>
<p>MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入/讀取失敗，位於位址，讀取值，預期值)</p>	<p>可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。</p>
<p>NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的開機裝置)</p>	<p>電腦無法找到硬碟機。如果開機裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為開機裝置進行分區。</p>
<p>NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無開機磁區)</p>	<p>可能是作業系統已損壞。請與 Dell 公司聯絡。</p>
<p>NO TIMER TICK</p>	<p>可能是主機板上的晶片發生</p>

INTERRUPT (無計時器計時訊號岔斷)	故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試。
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次)	開啟的程式過多。關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (未找到作業系統)	重新安裝硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤)	可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡。
A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔)	您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。
SECTOR NOT FOUND (找不到磁區)	作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能存在損毀的磁區或損壞的 FAT。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。關於相關指示，請參閱 Windows 說明及支援 (按一下開始 > 說明及支援)。如果大面積磁區損毀，請備份資料 (如有可能)，然後為硬碟機重新製作格式。
SEEK ERROR (搜尋錯誤)	作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。
SHUTDOWN FAILURE (關機失敗)	可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試。
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (24 小時計時時鐘斷電)	系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料，然後立即結束該程式。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (24 小時計時時鐘已經停止)	支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
TIME-OF-DAY NOT SET- PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 - 請執行系統設定程式)	儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗)	可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System




	Set (系統設定) 測試。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生未預期的岔斷)	可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試。
X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒)	將磁碟插入磁碟機並再試一次。
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電量嚴重不足)	電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啟動動休眠模式或關閉電腦。

[回到目錄頁](#)

## 系統訊息

如果您的電腦有問題或錯誤，它可能會顯示系統訊息，協助您識別原因以及解決問題所需採取的動作。


 註：如果下列範例未列出您所收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或是訊息出現時所執行之程式的說明文件。

系統訊息	
系統訊息	說明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 Dell 技術支援部門聯絡)	電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動程序
CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤)	可能是主機板故障或 RTC 電池電量過低。
CPU fan failure (CPU 風扇故障)	CPU 風扇發生故障
System fan failure (系統風扇故障)	系統風扇發生故障
Hard-disk drive failure (硬碟機故障)	可能是在 POST 期間發生硬碟機故障
Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取失敗)	可能是在 HDD 啟動測試期間發生硬碟機故障
Keyboard failure (鍵盤故障)	鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動。如果重插纜線無法解決問題，請更換鍵盤
No boot device available (無可用的開機裝置)	<p>硬碟機上沒有可開機分割區、硬碟機纜線鬆動，或者沒有可開機裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果硬碟機是您的開機裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且已分割為開機裝置</li> <li>• 進入系統設定，並確定有關開機順序的資訊正確</li> </ul>
No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)	可能是主機板上的晶片故障或主機板故障
USB over current error (USB 過電流錯誤)	拔下 USB 裝置。USB 裝置需要更多電源才能正常作業。請使用外接式電源連接

	USB 裝置，或者如果該裝置有兩條 USB 纜線，請將兩條線都連接上
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (警告 - 硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題。)	S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。

[回到目錄頁](#)


## 規格


 註：提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的規格。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下開始® 說明及支援，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器		
類型		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i5 系列</li> <li>• Intel Core i7 系列</li> </ul>
快取記憶體		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L1：每核心 64 KB</li> <li>• L2：每核心 256 KB</li> <li>• L3：所有核心最多共用 6 MB</li> </ul>
記憶體		
記憶體模組連接器		四個 DIMM 插槽
記憶體模組容量		1 GB、2 GB 和 4 GB
類型		1333 MHz DDR3
最小記憶體		1 GB
最大記憶體		16 GB
影像		
影像卡類型：		
	內建	Intel HD 圖形卡 2000
	分離式	PCIe x16 圖形卡 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1GB NVIDIA GeForce GT420 (DVI、VGA、HDMI)</li> <li>• 1GB ATI Radeon HD 5450 (DVI、VGA、HDMI)</li> <li>• 1GB ATI Radeon HD 5670 (DVI、VGA、HDMI)</li> </ul>
內建影像記憶體：		動態分配最多 1 GB (適用於 Microsoft Windows 7)
音效		
內建		內建 7.1 高傳真音效卡
網路		
內建		Broadcom 10/100/1000 Mbps 乙太網路
系統資訊		
晶片組		Intel H67

BIOS 晶片 (NVRAM)		32 MB
無線網路		
類型		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 365 藍芽 2.1 模組</li> <li>• 1525 無線 LAN</li> </ul>
擴充匯流排		
匯流排類型		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe 2.0</li> <li>• 一個迷你 PCIe</li> <li>• SATA 1.0、2.0 和 3.0</li> <li>• eSATA</li> <li>• USB 2.0</li> <li>• USB 3.0 (選配)</li> <li>• 19 合 1 媒體讀卡器 (選配)</li> </ul>
匯流排速度		
	PCI Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe x1 插槽 (含迷你 PCI-E) 支援速度為 500 Mbps (第 2 代)</li> <li>• PCIe x16 插槽支援速度為 8 Gbps (第 2 代)</li> </ul>
	SATA	1.5/3.0/6.0 Gbps
	eSATA	3.0 Gbps
	USB	480 Mbps
插卡		
PCIe x16		一張全高插卡
PCIe x1		最多 3 張全高插卡
磁碟機		
外部可抽換式：		
	5.25 吋磁碟機支架	2 個
	3.5 吋磁碟機支架	1 個
內部可抽換式：		
	3.5 吋磁碟機支架	2 個
外接式連接器		
音效		
	背面板	六個連接器 (適用於 7.1 聲道)
	前面板	兩個前面板耳機和麥克風連



		接器
eSATA		一個 7 插腳連接器
網路		1 個 RJ45 連接器
USB		
	前面板	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 三個 USB 2.0 連接器</li> <li>• 一個可供電 USB 2.0 連接器</li> </ul>
	背面板	四個 USB 2.0 連接器
影像		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 15 孔 VGA 連接器</li> <li>• 一個 19 插腳 HDMI 連接器</li> </ul>
控制指示燈和診斷指示燈		
電腦正面：		
	電源指示燈	白色指示燈 — 白色指示燈持續亮起代表開機狀態；白色指示燈閃爍時代表電腦處於待命狀態。
		琥珀色指示燈 — 電腦無法啟動時，指示燈呈琥珀色穩定表示主機板或電源供應器有問題。琥珀色指示燈閃爍表示主機板有問題。
	磁碟機活動指示燈	白色指示燈 — 白色指示燈閃爍表示電腦正在從硬碟讀取資料或將資料寫入硬碟。
	連結完整性指示燈	綠色或琥珀色指示燈 — 表示網路與電腦之間的連線正常。
		熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
電腦背面：		
	內建網路配接器上的網路活動指示燈	黃色指示燈 — 閃爍黃色指示燈表示網路正在活動。
	電源供應器指示燈	<p>綠色指示燈 — 指出電源供應器已啟動而且正常運作。</p> <p> 註：電源線必須連接到電腦和電源插座，電源供應器指示燈才會亮起。</p>
電源		
幣式電池		3 V CR2032 鋰幣式電池
電壓 (請參閱電腦隨附的安		100 V–127 V/200 V–240

全資訊，以取得重要的電壓設定資訊)		V、50 Hz–60 Hz、10 A/5 A
瓦特數		350 W
最大散熱量		1837 BTUs/h (350 W 電源供應器)
 註：使用電源供應器額定瓦特數計算散熱量。		
實機		
高度		
	不含底座	360.00 公釐 (14.17 英吋)
	含底座	362.90 公釐 (14.29 英吋)
寬度		175.00 公釐 (6.89 英吋)
厚度		445.00 公釐 (17.52 英吋)
重量		9.66 公斤 – 11.22 公斤 (21.30 磅 – 24.74 磅)
環境參數		
溫度：		
	作業時	10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)
	存放時	–40 °C 至 65 °C (–40 °F 至 149 °F)
相對濕度		20% 至 80% (非冷凝)
海拔高度：		
	作業時	–15.2 公尺至 3048 公尺 (–50 呎至 10,000 呎)
	存放時	–15.2 公尺至 10,668 公尺 (–50 呎至 35,000 呎)
空氣中懸浮污染物級別		G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

[回到目錄頁](#)

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 請上網到 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
- 在網頁最下方的 **Choose a Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)。
- 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
- 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。